



Невлюдова Елена Александровна
Квалификационный аттестат аудитора в области общего аудита
№К009420 выдан 19.12.2003г.
ЧЛЕН САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ АУДИТОРОВ
АССОЦИАЦИЯ «СОДРУЖЕСТВО»
(ОПНЗ 20006017817, ИНН 301603936872)

т: +7 (905) 364-96-16, ip.eleananevludova@mail.ru

Директору Автономного учреждения Астраханской области
«Астраханский областной инновационный центр»
К.Ф.Каюкову

Уважаемый Кирилл Федорович!

В соответствии с положениями договора №28 от 11.03.2022 года, заключенного между Автономным учреждением Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр» и Индивидуальным предпринимателем Невлюдовой Еленой Александровной, а также Приложением №1 к выше названному договору (Техническое задание), направляю Вам следующие документы:

1. Акт на оказание услуг №2 от 21 апреля 2022г. – 2 экз.
2. Счет на оказанные услуги №2 от 21 апреля 2022г г.- 1 экз.
3. Отчет по оценке эффективности бизнес-инкубатора с. Оля – 1 экз.
4. Отчет по оценке эффективности бизнес-инкубатора г. Камызяк – 1 экз.
5. Отчет по оценке эффективности бизнес-инкубатора г. Астрахань – 1 экз.
6. Электронный носитель с отчетами в формате Word - 1 шт.

21 апреля 2022 года

ИП Невлюдова Е.А.



**Выводы по проведенной оценке
эффективности деятельности
бизнес-инкубаторов за 2021 год.**

Бизнес-инкубатор с. Оля Лиманского района Астраханской области

1. Бизнес-инкубатор с. Оля Лиманского района Астраханской области не обладает правами юридического лица, является структурным подразделением Автономного учреждения Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр» (далее - АУ АО «АОИЦ»), которое осуществляет управление его деятельностью.

На основании Распоряжения агентства по управлению государственным имуществом Астраханской области от 27.02.2015 № 165 на праве оперативного управления за автономным учреждением Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр» на основании акта приема-передачи государственного имущества Астраханской области от 04.03.2015 г. закреплён объект недвижимого имущества - здание, расположенное по адресу: Астраханская область, Лиманский район, с. Оля, ул. Матросова, д. 1в. Юридический адрес: г. Астрахань, ул. Пушкина, д.54 литер «А».

2. Деятельность Бизнес-инкубатора г. Оля соответствует требованиям Приказа Минэкономразвития от 14.03.2019 № 125 лишь в малой части.

3. Предоставление помещений субъектам малого и среднего предпринимательства за анализируемый период не осуществлялось. Причинами отсутствия интереса со стороны потенциальных арендаторов являются: отсутствие газоснабжения в сдаваемых в аренду помещениях, постоянные аварии на водопроводной сети и значительная удаленность объекта от фактического проживания субъектов МСП.

4. Управление деятельностью Бизнес-инкубатора с. Оля

осуществляет АУ АО «АОИЦ».

5. Мероприятия в Бизнес-инкубаторе с. Оля в 2021 году не проводились.

В настоящее время у Бизнес-инкубатора нет ни внутренних, ни внешних пользователей (например, слушатели различных программ и семинаров). Таким образом, во-первых, бизнес-инкубатор сталкивается на этом пути с определенными репутационными проблемами, а во-вторых, продолжает терять вектор специализации – офисный.

6. Мониторинг результатов деятельности компаний-резидентов в форме сбора данных о динамике показателей финансово-хозяйственной деятельности и численности занятых на конец года не осуществляется.

7. Общая оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора равна 0,72 балла, т.е. «крайне негативная».

Бизнес-инкубатор г. Камызяк

1. Бизнес-инкубатор г. Камызяк не обладает правами юридического лица, является структурным подразделением Автономного учреждения Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр» (далее - АУ АО «АОИЦ»), которое осуществляет управление его деятельностью.

На основании Распоряжения министерства имущественных и земельных отношений Астраханской области от 20.11.2008 № 1040 на праве оперативного управления за автономным учреждением Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр» закреплен объект недвижимого имущества, а именно: здание бизнес-инкубатора, расположенное по адресу: Астраханская область, Камызякский район, г. Камызяк, ул. М. Горького, 86 И, литер А (акт приема-передачи государственного имущества Астраханской области от 18.12.2008 г.). Наименование объекта «Здание бизнес-инкубатор» изменен на «здание бизнес-офис» (внесены изменения на основании распоряжения агентства по УГИ АО от 13.08.2020 г. № 698 «О внесении изменений в Реестр государственного имущества Астраханской области»). Юридический адрес: г. Астрахань, ул. Пушкина, д.54 литер «А».

2. Деятельность Бизнес-инкубатора г. Камызяк в целом соответствует требованиям Приказа Минэкономразвития от 14.03.2019 № 125.

3. Предоставление помещений субъектам малого предпринимательства осуществлялось на основе заключенных договоров по результатам проведения конкурса среди субъектов малого и среднего предпринимательства на право заключения Договора аренды нежилых помещений, находящихся в государственной

собственности.

4. Управление деятельностью Бизнес-инкубатора г. Камызяк осуществляет АУ АО «АОИЦ» .

5. Основные мероприятия Бизнес-инкубатора г. Камызяк, реализованные в 2021 году:

- предоставление в аренду СМП нежилых помещений бизнес-инкубатора;
- конкурсный отбор резидентов бизнес-инкубатора;
- консультационные услуги по вопросам бухгалтерского учета, права, налогообложения, кредитования, развития предприятия, бизнес-планирования;
- организация семинаров, мастер-классов;
- оказание содействия безработным гражданам, желающим открыть собственный бизнес, по подготовке пакетов документов, необходимых для получения государственной и муниципальной поддержки (бизнес-планов и технико-экономических обоснований);
- предоставление в аренду конференц-зала, переговорной комнаты;
- предоставление копировально-множительных услуг.

Степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг среди их получателей оценена в размере 100 %.

6. Мониторинг результатов деятельности компаний-резидентов в форме сбора данных о динамике показателей финансово-хозяйственной деятельности и численности занятых на конец года осуществляется не в полной мере.

7. Общая оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора равна 3,27 балла, т.е. «эффективность среднего уровня».

Бизнес-инкубатор г. Астрахань

1. Бизнес-инкубатор г. Астрахань не обладает правами юридического лица, является структурным подразделением Автономного учреждения Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр» (далее - АУ АО «АОИЦ»), которое осуществляет управление его деятельностью.

Распоряжением министерства имущественных и земельных отношений Астраханской области от 21.11.2008 № 1046 на праве оперативного управления за автономным учреждением Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр» закреплены объекты недвижимого имущества, а именно: административно-бытовое здание под бизнес-инкубатор и производственный корпус под предприятия малого бизнеса, расположенные по адресу: г. Астрахань, ул. Пушкина, № 54, литер А и литер Б (акт приема-передачи государственного имущества Астраханской области от 24.11.2009 г.). Юридический адрес: г. Астрахань, ул. Пушкина, д.54 литер «А».

2. Деятельность Бизнес-инкубатора г. Астрахань соответствует требованиям Приказа Минэкономразвития от 14.03.2019 № 125.

3. Предоставление помещений субъектам малого предпринимательства осуществлялось на основе заключенных договоров по результатам проведения конкурса среди субъектов малого и среднего предпринимательства на право заключения Договора аренды нежилых помещений, находящихся в государственной собственности.

4. Управление деятельностью Бизнес-инкубатора г. Астрахань осуществляет АУ АО «АОИЦ» .

5. Основные мероприятия Бизнес-инкубатора г. Астрахань, реализованные в 2021 году:

- предоставление в аренду СМП нежилых помещений бизнес-инкубатора;
- конкурсный отбор резидентов бизнес-инкубатора;
- консультационные услуги по вопросам бухгалтерского учета, права, налогообложения, кредитования, развития предприятия, бизнес-планирования;
- организация семинаров, мастер-классов;
- оказание содействия безработным гражданам, желающим открыть собственный бизнес, по подготовке пакетов документов, необходимых для получения государственной и муниципальной поддержки (бизнес-планов и технико-экономических обоснований);
- предоставление в аренду конференц-зала, переговорной комнаты;
- предоставление копировально-множительных услуг.

Степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг среди их получателей оценена в размере 100 %.

6. Мониторинг результатов деятельности компаний-резидентов в форме сбора данных о динамике показателей финансово-хозяйственной деятельности и численности занятых на конец года осуществляется не в полной мере.

7. Общая оценка эффективности деятельности бизнес-инкубатора равна 3,27 балла, т.е. «эффективность среднего уровня».

Несмотря на отрицательные показатели в деятельности Бизнес-инкубатора с. Оля, в деятельности двух других Бизнес-инкубаторов (г.Астрахань и г. Камызяк) в результате проведенного исследования получены только положительные результаты. Данный факт позволяет в целом говорить о том, что деятельность всех трех Бизнес-инкубаторов в совокупности представляется эффективной.

ОТЧЕТ

**«Оценка эффективности деятельности
бизнес-инкубатора г. Астрахань за 2021 год»**

Астрахань 2022

Оглавление

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	2
ГЛАВА 2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О БИЗНЕС - ИНКУБАТОРЕ Г.АСТРАХАНЬ	7
ГЛАВА 3. ОЦЕНКА И АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА Г.АСТРАХАНЬ	14
3.1. Анализ эффективности процессов прединкубирования (поиска, оценки перспективности и отбора проектов для размещения в бизнес-	14
3.2. Анализ эффективности процессов инкубирования (мониторинг и анализ последовательности и эффективности шагов в создании стратегии выхода резидентов бизнес-инкубаторов на рынок)	22
3.3. Анализ эффективности процессов постинкубирования (анализ информации о качестве системы мониторинга деятельности субъектов малого предпринимательства, пользующихся услугами бизнес - инкубатора)	23
3.4. Анализ информации об организационной эффективности, качестве менеджмента и эффективности человеческих ресурсов (персонала) бизнес - инкубатора	24
3.5. Анализ информации о качестве действующих в бизнес - инкубаторе технологий и оказываемых услуг	30
3.6. Анализ финансово - экономических показателей эффективности деятельности бизнес - инкубатора и резидентов бизнес – инкубатора	31
3.7. Анализ информации о наличии обучающих программ бизнес-инкубаторов	31
3.9. Анализ информации о наличии программ развития и поддержки молодежного предпринимательства в бизнес-инкубаторах	35
ГЛАВА 4. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ	36
Рекомендации по повышению эффективности деятельности Бизнес-инкубатора г.Астрахань	37

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Необходимость проведения оценки эффективности бизнес-инкубаторов за 2021 год подтверждена пунктом 7.1.2.21 приказа Минэкономразвития России от 14 марта 2019 г. № 125 «Об утверждении Требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства» (далее Приказ Минэкономразвития России №125 от 14 марта 2019г.).

Целью исследования является проведение оценки эффективности деятельности Бизнес-инкубатора г. Астрахань за 2021 год.

В ходе исследования решены следующие задачи:

- дана оценка соответствия деятельности бизнес-инкубатора требованиям, установленным в Приложение к приказу Минэкономразвития России от 14 марта 2019 г. № 125, а именно проведен анализ:

- ✓ анализ эффективности процессов прединкубирования (поиск, оценка перспективности и отбор проектов для размещения в бизнес-инкубаторе);

- ✓ анализ эффективности процессов инкубирования (мониторинг и анализ последовательности и эффективности шагов в создании стратегии выхода резидентов бизнес-инкубатора на рынок);

- ✓ анализ эффективности процессов постинкубирования (анализ информации о качестве системы мониторинга деятельности

субъектов малого предпринимательства, пользующихся услугами бизнес-инкубатора);

- ✓ анализ информации об организационной эффективности, качестве менеджмента и эффективности человеческих ресурсов бизнес-инкубатора;

- ✓ анализ информации о качестве действующих в бизнес-инкубаторе технологий и оказываемых услуг;

- ✓ анализ финансово - экономических показателей эффективности деятельности бизнес - инкубатора и резидентов бизнес - инкубатора;

- ✓ анализ информации о наличии обучающих программ бизнес-инкубатора;

- ✓ анализ информации о наличии партнерской сети, об эффективности сотрудничества бизнес-инкубатора с организациями, образующими инфраструктуру поддержки малого и среднего предпринимательства;

- ✓ анализ информации о наличии программ развития и поддержки молодежного предпринимательства в бизнес-инкубаторе.

Проблема оценки эффективности бизнес-инкубатора осложняется тем, что инкубатор – это не обычный субъект рынка, чьи результаты хозяйственной деятельности поддаются известному всем анализу экономической эффективности. Эта организация ориентирована на помощь другим, следовательно не всегда работает с расчетом на какую-либо собственную выгоду.

Отдельные части настоящего отчета не могут трактоваться отдельно, а только в связи с полным текстом, принимая во внимание все содержащиеся в нем допущения и ограничения.

При проведении оценки Исполнитель принял следующие допущения, а также установил следующие ограничения и пределы применения полученного результата оценки Объекта:

В соответствии с заключенным договором на оценку Исполнитель и

Заказчик принял условие взаимной конфиденциальности в отношении информации, содержащейся в отчете.

Настоящий Отчет не может быть использован иначе, чем в соответствии с целями и задачами проведения оценки.

При проведении оценки предполагалось отсутствие каких-либо скрытых факторов, прямо или косвенно влияющих на выводы и заключения Исполнителя по каждому из разделов отчета. Исполнителю не вменялось в обязанность поиск таких факторов.

Исполнитель, рассматривая при проведении исследования документы и информацию, полученные от Заказчика, бизнес-инкубатора, а также из иных источников, не удостоверяет фактов, изложенных в таких документах либо содержащихся в составе такой информации.

Использованные при проведении исследования данные принимаются за достоверные, при этом ответственность за соответствие действительности и формальную силу таких данных несут владельцы источников их получения.

Условия деятельности бизнес-инкубатора г. Астрахани предполагаются полностью соответствующими требованиям законодательства Российской Федерации и иным нормативным актам, за исключением случаев, если настоящим отчетом установлено иное.

Исполнитель не принимает на себя ответственность за последующие изменения социальных, экономических, юридических и иных условий, которые могут повлиять на результат оценки.

Отчет об оценке содержит профессиональное мнение Исполнителя относительно объекта оценки.

Итоговые выводы Отчета являются действительными исключительно на дату проведения оценки.

Приведенные анализы, мнения и выводы ограничиваются лишь принятыми предположениями и существующими ограничительными

условиями и представляют собой личные профессиональные формулировки.

Исполнитель подтверждает, что в период проведения оценки данная информация в указанных источниках существовала. Однако он не несёт ответственность за дальнейшие изменения содержания указанных источников.

Проведенная на основе представленных Заказчиком данных и данных (информации, документов и пр.), полученных Исполнителем самостоятельно из открытых источников, оценка имела целью установление уровня качества и эффективности деятельности Бизнес-инкубатора г. Астрахань.

Итоговая оценка эффективности производилась с применением пятибалльной шкалы.

При оценке эффективности, качества и обоснованности процессов и результатов каждого в отдельности (при необходимости), а также в целом в отчете использованы следующие градации:

«1»	Критический показатель, показатель «крайне негативный»
«2»	Показатель «ниже среднего»
«3»	«Средний» показатель, показатель «нейтральный»
«4»	Показатель «выше среднего»
«5»	Позитивный показатель, показатель «крайне положительный»

Оценка эффективности деятельности проводилась путем осуществления:

- проверки и анализа учредительных, регистрационных, регламентирующих, плановых, отчетных, бухгалтерских и других документов по форме и содержанию в целях установления законности,

правильности и эффективности осуществляемых бизнес-инкубатором действий и процессов;

- сличения представленных бизнес-инкубатором документов и данных с соответствующими документами и данными, находящимися в иных открытых источниках информации. Градация уровня эффективности, качества и обоснованности как отдельных финансово-хозяйственных операций, так и отдельных процессов (процедур) устанавливалась Исполнителем путем формальной, арифметической, логической, экономической, нормативно-правовой, встречной проверок документов, контрольного сличения, обратного счета, аналитической проверки отчетности, сравнения и прочее;

- личное формализованное интервью с сотрудниками бизнес-инкубатора и АУ АО «АОИЦ», а также с представителями целевых групп бизнес - инкубатора: с бывшими и настоящими резидентами бизнес - инкубатора.

Формализованное интервью с представителями целевых групп бизнес-инкубатора проводилось дистанционно методом опроса по телефону.

На основе проведенного анализа сформулированы выводы и рекомендации по повышению эффективности деятельности Бизнес-инкубатора г. Астрахань в 2022 году.

ГЛАВА 2.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О БИЗНЕС - ИНКУБАТОРЕ ГАСТРАХАНЬ

Одним из наиболее эффективных инструментов поддержки и развития малого бизнеса является создание бизнес-инкубаторов. Бизнес-инкубаторы представляют собой организации, в задачи которых входит стимуляция и поддержка новых субъектов предпринимательства, которые в силу отсутствия финансовых ресурсов, а также опыта не могут организовать свою деятельность вне бизнес-инкубатора. Они способствуют возникновению новых субъектов предпринимательства, а также поддержке уже существующих предпринимателей. Все это позволяет решить социальные и экономические проблемы, как региона, так и страны в целом.

Бизнес-инкубатор г. Астрахань не обладает правами юридического лица, а является структурным подразделением Автономного учреждения Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр» (далее - АУ АО «АОИЦ»), которое осуществляет управление его деятельностью.

Распоряжением министерства имущественных и земельных отношений Астраханской области от 21.11.2008 № 1046 на праве оперативного управления за автономным учреждением Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр» закреплены объекты недвижимого имущества, а именно: административно-бытовое здание под бизнес-инкубатор и производственный корпус под предприятия малого бизнеса, расположенные по адресу: г. Астрахань, ул. Пушкина, № 54, литер А и литер Б (акт приема-передачи государственного имущества Астраханской области от 24.11.2009 г.). Юридический адрес: г. Астрахань, ул. Пушкина, д.54 литер «А».

Таким образом, АУ АО «АОИЦ» оказывает имущественную поддержку предпринимательства, посредством сдачи в аренду помещений бизнес-инкубаторов на основании Устава в соответствии с государственным заданием.

АУ АО «АОИЦ» создано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 03 ноября 2006г. №174-ФЗ «Об автономных учреждениях» и постановлением Правительства Астраханской области от 17 июля 2008г. №375-П «О создании автономного учреждения Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр». Предметом деятельности АУ АО «АОИЦ» является предоставление услуг по созданию и развитию инфраструктуры поддержки предпринимательства; предоставление услуг по организации ярмарок, выставок, конгрессов и форумов для субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности.

Учредителем АУ АО «АОИЦ» является Министерство экономического развития Астраханской области и Агентство по управлению государственным имуществом Астраханской области.

Функции и полномочия собственника имущества осуществляет Агентство по управлению государственным имуществом Астраханской области.

Деятельность АУ АО «АОИЦ» основывается на следующем перечне нормативных документов:

- Конституция Российской Федерации;
- Бюджетный кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 12.01.1996 №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральный закон от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях»
- Постановление Правительства Астраханской области от 17.07.2008 № 375-П «О создании автономного учреждения Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр»
- Федеральный закон от 24.07.2007 №209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства»
- Приказ Министерства экономического развития РФ от 14 февраля 2018 г. N 67 «Об утверждении требований к реализации мероприятий

субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, включая крестьянские (фермерские) хозяйства, а также на реализацию мероприятий по поддержке молодежного предпринимательства, и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства»

- Постановление Правительства Астраханской области от 23 июня 2016 г. N 195-П «О порядке формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными учреждениями Астраханской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания»

- Распоряжение министерства экономического развития Астраханской области от 30.12.2020 №0693-р «Об утверждении государственного задания на оказание государственных услуг автономным учреждением Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр» на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов».

- Устав автономного учреждения Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр», утвержденный распоряжением министерства экономического развития Астраханской области 23.10.2008г. №548-р.

- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица от 01.11.2008 №1083023001764, выданное Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №5 по Астраханской области (серия 30 № 001143737).

Бизнес-инкубатор г. Астрахань по типу является общим, имеет смешанный профиль.

Целью создания бизнес-инкубатора является: оказание содействия развитию проектов малого и среднего предпринимательства в г. Астрахани.

Услуги, оказываемые в бизнес-инкубаторе субъектам малого предпринимательства:

- предоставление в аренду нежилых помещений
- предоставление в пользование офисной мебели и оргтехники
- почтово-секретарские услуги
- консультации по господдержке, вопросам налогообложения, подготовке внутрифирменных документов, подготовке бизнес-плана
- предоставление доступа к информационным базам данных
- подготовка учредительных документов и помощь в регистрации юридических лиц
- образовательные услуги

Общая площадь бизнес-инкубатора составляет 4098,3 кв. м., расчетная площадь бизнес-инкубатора – 3554,8 кв. м. Площадь, предназначенная для размещения субъектов малого предпринимательства – офисное здание 950,1 кв. м., производственное здание 2604,7 кв. м., что составляет 87 процентов расчетной площади бизнес-инкубатора. Количество офисных помещений – 6 единиц, производственных помещений -5 единиц. Таким образом, Бизнес-инкубатор г. Астрахань соответствует условиям, определенным п. 7.1.2.1 Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 14.03.2019 № 125. Подробная характеристика анализируемого лица приведена в Таблице 2.

Рабочие места оснащены оргтехникой, доступом к сети интернет, телефонной связью.

Кроме этого в Бизнес-инкубаторе г. Астрахань находится конференц-зал общей площадью 60 кв. м, для проведения лекций, семинаров и других мероприятий, в том числе обучающих занятий.

Здание бизнес-инкубатора введено в эксплуатацию в 1981 году, дата ввода в эксплуатацию бизнес-инкубатора – 07 октября 2008 г., дата

официального открытия (начала деятельности)– 01 августа 2009 года.
Дата заключения первого договора с субъектами малого предпринимательства – 01 августа 2009 года.

Количество субъектов МСП, получивших услугу в 2020-2021гг. и площадь помещений, предоставленных субъектам МСП отражены в Таблице 1:

Таблица 1.

Количество субъектов и занятая площадь .		
	2020 г.	2021 г.
Административно-бытовое здание под бизнес-инкубатор	444 кв. м. (4 СМСП)	263,60 кв. м. (5 СМСП)
Производственный корпус под предприятия малого бизнеса	1566,10 кв .м. (3 СМСП)	2604,7 кв. м. (7 СМСП и 1 СЗ)

Из Таблицы 1 видна положительная тенденция по размещению субъектов малого предпринимательства в данном Бизнес-инкубаторе.

Таблица 2.

Условия участия в конкурсном отборе по мероприятиям по созданию и развитию бизнес-инкубаторов (Приказ от 14.03.2019 № 125 Минэкономразвития России)	Соблюдение требований Бизнес-инкубатором г. Астрахань в 2021 году	Баллы	Оценка
Общая площадь нежилых помещений бизнес-инкубатора должна составлять не менее 900 кв. метров, при этом площадь, предназначенная для размещения субъектов малого предпринимательства, должна составлять не менее 85% от расчетной площади бизнес-инкубатора	Общая площадь Бизнес-инкубатора составляет 4098,3 кв.м. Расчетная площадь – 3554,8 кв.м. Площадь для размещения СМП 3554,8 кв.м., из них: офисное здание – 950,1 кв.м., производственное здание - 2604,7 кв.м. (87% от расчетной площади)	5	Соответствует

<p>Площадь нежилых помещений, предоставленных в аренду одному субъекту малого предпринимательства, не должна превышать 15% от расчетной площади нежилых помещений бизнес-инкубатора, предназначенной для размещения СМП</p>	<p>Максимальная площадь, сданная в аренду одному СМП – 109,8 кв.м. (7,3 процента от расчетной площади офисного здания 1493,6 кв.м.)</p>	<p>5</p>	<p>Соответствует</p>
<p>Бизнес-инкубатор в зависимости от специализации организации, управляющей деятельностью бизнес-инкубатора, и характера оказываемых услуг может быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – общего типа – инновационного типа 	<p>Бизнес-инкубатор общего типа, профиль – смешанный (офисный, производственный)</p>	<p>5</p>	<p>Соответствует</p>
<p>Бизнес-инкубатор должен соответствовать следующим основным требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> – не менее 80% рабочих мест бизнес-инкубатора должны быть обеспечены доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет (далее – сеть Интернет); – наличие оргтехники для коллективного доступа: факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС; – наличие не менее одного оборудованного (мебель, проектор и телефон) зала для проведения лекций, семинаров и других обучающих занятий. 	<p>- обеспечен доступ в сеть Интернет 100 процентов рабочих мест</p> <p>- для коллективного доступа имеется: факс, копировальный аппарат, сканер, принтер, телефонная линия</p> <p>- один конференц-зал площадью 60 кв.м.</p>	<p>5</p> <p>5</p> <p>5</p>	<p>Соответствует</p> <p>Соответствует</p> <p>Соответствует</p>

Как видим, показатели имущественного обеспечения деятельности Бизнес-инкубатор г. Астрахань, полностью соответствуют требованиям Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 14 марта 2019 г. № 125 «Об утверждении Требований к реализации

мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства».

Как уже отмечалось, Бизнес-инкубатор г. Астрахань находится в оперативном управлении АУ АО «АОИЦ» в связи с чем, является членом партнерской сети со следующими структурными подразделениями АУ АО «АОИЦ»:

- Центр кластерного развития;
- Региональный центр инжиниринга;
- Центр инноваций в социальной сфере;
- Центр поддержки предпринимателей.

ГЛАВА 3.

ОЦЕНКА И АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА Г.АСТРАХАНЬ

3.1. Анализ эффективности процессов прединкубирования (поиска, оценки перспективности и отбора проектов для размещения в бизнес-инкубаторе)

Целевым ориентиром по процессу поиска резидентов является заполняемость полезных площадей бизнес – инкубатора, которая выражается в количественном показателе – проценте заполняемости.

В соответствии с Конкурсной документацией условиями допуска субъектов малого и среднего предпринимательства к участию в конкурсе на право заключения договора аренды нежилых помещений Бизнес-инкубатора г. Астрахань являются:

1) допускаются субъекты малого и среднего предпринимательства, соответствующие требованиям, установленным статьей 4 Федерального закона от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»;

2) срок деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства с момента государственной регистрации до момента подачи заявки на участие в конкурсе не превышает трех лет;

3) наличие бизнес-плана (технико-экономического обоснования) с конкретными этапами развития бизнеса на период не менее трех лет;

4) не осуществляющие следующие виды деятельности:

- розничная/оптовая торговля;
- ломбарды;
- услуги по ремонту, техническому обслуживанию и мойке

автотранспортных средств;

- услуги адвокатов, нотариат;
- бытовые услуги;

- медицинские и ветеринарные услуги;
- общественное питание (кроме столовых для работников бизнес-инкубатора и компаний, размещенных в нем);
- операции с недвижимостью, включая оказание посреднических услуг;
- производство подакцизных товаров, за исключением изготовления ювелирных изделий;
- добыча и реализация полезных ископаемых;
- игорный бизнес.

Критерием отбора субъектов малого и среднего предпринимательства для предоставления в аренду нежилых помещений административного центра в Бизнес-инкубаторе в г. Астрахань, является качество бизнес-плана (технико-экономического обоснования), в том числе:

- 1) качество описания конкурентных преимуществ товара (услуги) по сравнению с существующими аналогами (конкурентами);
- 2) качество проработки маркетинговой, операционной и финансовой стратегий развития субъекта малого и среднего предпринимательства;
- 3) прогнозируемые изменения финансовых результатов и количества рабочих мест субъекта малого и среднего предпринимательства;
- 4) срок окупаемости проекта.

В таблице 3 представлена оценка соответствия Бизнес-инкубатора г. Астрахань требованиям Минэкономразвития России по сдаче в аренду помещений резидентам-субъектам МСП.

Таблица 3.

Условия участия в конкурсном отборе по мероприятиям по созданию и развитию бизнес-инкубаторов (Приказот 14.03.2019 № 125 Минэкономразвития России)	Соблюдение требований Бизнес-инкубатором г. Астрахань в 2021 году	Баллы	Оценка
Помещения и оборудование бизнес-инкубаторов предоставляются субъектам малого предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого предпринимательства	Помещения и оборудование Бизнес-инкубатора предоставлены 13 СМП и СЗ (за 2021 год)	5	Соответствует
Предоставление нежилых помещений, оборудования бизнес-инкубатора в аренду (субаренду) субъектам малого предпринимательства и (или) организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого предпринимательства, осуществляется на конкурсной основе	На основе открытого конкурса осуществляется сдача в аренду помещений СМП	5	Соответствует
Максимальный срок предоставления нежилых помещений бизнес-инкубатора в аренду (субаренду) субъектам малого предпринимательства не должен превышать трех лет. Предоставление нежилых помещений бизнес-инкубатора в аренду (субаренду) СМП по истечении максимального срока возможно на общих условиях, но не более 50% от расчетной площади бизнес-инкубатора	Сроки предоставления помещений в аренду СМП соблюдаются (не более 3-х лет)	5	Соответствует
Определен перечень видов деятельности субъектов МСП, размещение которых не допускается в бизнес-инкубаторе	Соблюдается	5	Соответствует

Ответственными за результаты процесса поиска резидентов и исполнителем данного процесса являются: директор АУ АО «АОИЦ» Каюков Кирилл Федорович, заместитель директора Кайбушев Ренат Исмагулович, администратор бизнес-инкубатора г. Астрахань Яньков Алексей Сергеевич.

Утвержденной инструкции с описанием процедуры поиска резидентов нет.

Целевой аудиторией бизнес-инкубатора являются субъекты малого предпринимательства, срок деятельности которых не превышает трех лет с момента регистрации, и которые не находятся на стадии ликвидации.

Описание услуг бизнес - инкубатора предоставлено также на сайте АУ АО «АОИЦ» <http://mb30.ru/imushchestvennava-podderzhka/business- incubators/ astrakhan> с указанием размера площадей бизнес - инкубатора, адреса месторасположения, схемы помещений с указанием занятых и свободных, перечислением резидентов, контактной информацией для связи.

Регулярно информация о предложениях бизнес-инкубатора размещается в социальных сетях АУ АО «АОИЦ».

В целях заполнения свободных офисных помещений в Бизнес-инкубаторе г. Астрахань субъектами малого и среднего предпринимательства проводятся следующие мероприятия по размещению информации о предложениях бизнес-инкубатора, которые доносятся до целевой аудитории через:

- Интернет-сайт АУ АО «АОИЦ» («Мой бизнес») <http://mb30.ru/>
- Рассылку информационных писем по собственной базе контактов
- Телевидение
- Радиостанции
- В рамках проводимых мероприятий (выставки, форумы, семинары Министерства экономического развития Астраханской области, Корпорации субъектов малого и среднего предпринимательства)
 - Внутреннюю рекламу в помещениях бизнес-инкубатора и управляющей компании (плакаты, стенды, стойки с раздаточной информацией)
 - Наружную рекламу (при входе в АУ АО «АОИЦ»),
 - Рекламу в социальных сетях.

Бизнес-инкубатор не ведет системный качественный или количественный мониторинг конкурентных предложений для целевой аудитории от иных субъектов на локальном рынке. Однако сотрудники

Бизнес-инкубатора проводят ежемесячный мониторинг Единого реестра субъектов МСП для выявления вновь зарегистрированных СМП на территории города для предложения аренды офисных помещений.

Среди отличительных преимуществ предложения бизнес-инкубатора для потенциальных резидентов в отличие от предложения конкурентов сотрудниками бизнес - инкубатора отмечено:

- льготная ставка арендной платы: в первый год оплата аренды помещения составляет 40% от ставки арендной платы, во второй год - 60%, а в третий год - 100% ставки арендной платы, установленной на основании отчета независимого оценщика, составленного в соответствии с законодательством Российской Федерации об оценочной деятельности;

- низкая стоимость аренды производственных помещений;
- большая площадь производственных помещений;
- включение в стоимость аренды охраны помещений, офисной мебели и оргтехники, подключения телефонной связи и сети Интернет, информационных и консультационных услуг по вопросам налогообложения, бухгалтерского учета, кредитования, правовой защиты и ряда других услуг.

Стоимость аренды помещений бизнес-инкубатора (за 1 кв. м./месяц) в 2021 г.:

- - офисные:

1 год – 79,38 руб.,

2 год – 119,07 руб.,

3 год – 198,45 руб.;

- - производственные:

1 год – 37,02 руб.,

2 год – 55,53 руб.,

3 год – 92,55 руб.

Для выполнения функции поиска потенциальных резидентов сотрудники бизнес-инкубатора используют следующие виды ресурсов (материальных, нематериальных, людских):

- Рабочее время,
- Затраты на телефонную связь,

- Затраты на интернет,
- Затраты на изготовление печатной продукции.

На выполнение функции поиска резидентов и информирования потенциальных клиентов об услугах бизнес-инкубатора в 2021 году не предусмотрено выделение дополнительных бюджетных средств. Функция выполняется за счет основного бюджетного финансирования работы бизнес-инкубатора (зарплата сотрудников, оплата прямых расходов функционирования бизнес-инкубатора).

Таблица 4.

Сведения по БИ г. Астрахань	2020 г.	2021 г.
Количество поступивших заявок на участие в открытом конкурсе на право заключения договоров аренды государственного имущества Астраханской области	3	10
Количество заключенных договоров аренды государственного имущества Астраханской области	3	10

За отчетный период в бизнес-инкубатор г. Астрахань поступило 10 запросов от потенциальных резидентов на участие в открытом конкурсе на право заключения договоров аренды государственного имущества. Они в полном объеме были удовлетворены.

Поскольку не выделяется дополнительных финансовых средств, направленных на поиск резидентов, рассчитать экономический эффект-использования ресурсов для привлечения резидентов не представляется возможным.

Результатом проведения оценки перспективности проекта является решение конкурсной комиссии, отраженное в протоколе (форма фиксирования результатов) заседания конкурсной комиссии по рассмотрению заявок, который публикуется на сайте www.torgi.gov.ru. Конкурсная документация подшивается и хранится в папке у юриста.

Решение в процедурах проведения конкурса принимает конкурсная комиссия в составе 5 человек:

Председатель комиссии: Кайбушев Ренат Исмагулович (заместитель директора);

Заместитель председателя комиссии: Иншина Мария Сергеевна (заместитель директора);

Секретарь: Авдейко Лариса Видадиевна (юрисконсульт);

Члены комиссии:

Родивилова Виктория Викторовна (бухгалтер);

Федотова Елена Анатольевна (менеджер финансово-экономического отдела).

Описание процедуры оценки перспективности проекта для исполнителей процесса закреплено в конкурсной документации по открытому конкурсу на право заключения договоров аренды государственного имущества Астраханской области, закрепленного за АУ АО «АОИЦ» на праве оперативного управления.

Этой же документацией установлены критерии оценки перспективности проектов и регламент проведения оценки.

Информация о регламенте является открытой для потенциальных резидентов, хранится на бумажных и электронных носителях, доносится до целевой аудитории путем размещения документации на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о проведении торгов <https://torgi.gov.ru>.

Среди основных видов ресурсов (материальных, нематериальных, людских), задействованных для выполнения функции оценки перспективности проектов, сотрудники выделяют людские ресурсы, рабочее время, документационное сопровождение.

В отчетном периоде оценка эффективности проектов Бизнес-инкубатора г. Астрахань проводилась по всем поступившим заявкам.

На выполнение функции оценки перспективности в 2021 году не

предусмотрено выделение дополнительных бюджетных средств. Функция выполняется за счет основного бюджетного финансирования работы бизнес-инкубатора (зарплата сотрудников, оплата прямых расходов функционирования бизнес-инкубатора).

Поскольку не выделяется дополнительных финансовых средств, направленных на оценку перспективности проектов, рассчитать экономический эффект использования ресурсов не представляется возможным.

Результатом процедуры отбора проектов является решение конкурсной комиссии, закрепляющее за конкретным резидентом право на заключение договора аренды государственного имущества Астраханской области, закрепленного за АУ АО «АОИЦ» на праве оперативного управления.

Итог проведения отбора проекта фиксируется в форме протокола заседания конкурсной комиссии и публикуется на сайте www.torgi.gov.ru. Конкурсная документация подшивается и хранится в папке у юриста.

Критерии отбора установлены в конкурсной документации по открытому конкурсу на право заключения договоров аренды государственного имущества Астраханской области, закрепленного за АУ АО «АОИЦ» на праве оперативного управления:

- качество описания преимуществ товара или услуги в сравнении с существующими аналогами;
- качество проработки маркетинговой, операционной и финансовой стратегий развития субъекта малого предпринимательства;
- прогнозируемые изменения финансовых результатов и количества рабочих мест субъекта малого предпринимательства;
- срок окупаемости проекта.

Регламент проведения отбора проекта зафиксирован в конкурсной документации по открытому конкурсу на право заключения договоров аренды государственного имущества Астраханской области, закрепленного за АУ АО «АОИЦ» на праве оперативного управления. Информация о регламенте

является открытой для потенциальных резидентов, хранится на бумажных и электронных носителях, доносится до целевой аудитории путем размещения документации на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о проведении торгов <https://torgi.gov.ru>

Среди основных видов ресурсов (материальных, нематериальных, людских), задействованных для выполнения функции отбора проектов, сотрудники выделяют рабочее время, опыт и компетенции специалистов.

Конкурсы по отбору проектов назначаются по факту освобождения площадей, но не реже одного раза в год.

В отчетном периоде претензий со стороны потенциальных резидентов, проекты которых были признаны неперспективными на этапе отбора проекта, не возникало.

На выполнение функции отбора проекта в 2021 году не предусмотрено выделение дополнительных бюджетных средств. Функция выполняется за счет основного бюджетного финансирования работы бизнес - инкубатора (зарплата сотрудников, оплата прямых расходов функционирования бизнес - инкубатора).

Поскольку не выделяется дополнительных финансовых средств, направленных на отбор проекта, рассчитать экономический эффект использования ресурсов не представляется возможным.

3.2. Анализ эффективности процессов инкубирования (мониторинг и анализ последовательности и эффективности шагов в создании стратегии выхода резидентов бизнес-инкубаторов на рынок)

В соответствии с п. 7.1.2.7. Приказа Минэкономразвития России от 14.03.2019 года № 125 в бизнес - инкубаторе должна осуществляться функция мониторинга и анализа последовательности и эффективности шагов

в создании стратегии выхода резидентов бизнес - инкубаторов на рынок (маркетинг, финансовое планирование, разработка технологий, создание команды).

Сотрудники учреждения отмечают, что в рамках своей работы не осуществляют мониторинг и анализ деятельности резидентов бизнес - инкубатора в процессе создания стратегии выхода на рынок по направлениям «маркетинг», «финансовое планирование», «разработка технологии», «создание команды», поскольку такая необходимость не указана в документах, регламентирующих их деятельность.

Мониторинг деятельности резидентов бизнес-инкубаторов осуществляется при рассмотрении их бизнес-планов, представленных при проведении конкурсов, а также при анализе бухгалтерской отчетности.

Результатом мониторинга деятельности субъектов малого предпринимательства, пользующихся услугами бизнес-инкубатора, является сбор достоверной информации и сведений у резидентов бизнес-инкубаторов. Отражается в электронной таблице, в формате excel. Хранится на бумажном и электронном носителях в папке ответственного лица. Результаты мониторинга используются, как доступ к сведениям для передачи данных в органы власти.

3.3. Анализ эффективности процессов постинкубирования (анализ информации о качестве системы мониторинга деятельности субъектов малого предпринимательства, пользующихся услугами бизнес - инкубатора)

Бизнес-инкубатор должен быть не только качественной и дешевой «жилплощадью» для начинающих предприятий, но и мощным инструментом по выращиванию полноценных компаний с самостоятельным штатом подготовленных сотрудников, с линейкой продаваемых продуктов и с высоким показателем «выживаемости» на рынке.

Документом, регламентирующими процесс мониторинга деятельности резидентов бизнес – инкубатора в период постинкубирования является Приказ Минэкономразвития России от 14.03.2019 года № 125, который обязывает осуществлять функцию мониторинга и анализа последовательности и эффективности шагов в создании стратегии выхода резидентов бизнес - инкубаторов на рынок (маркетинг, финансовое планирование, разработка технологий, создание команды).

Специальные формы для сбора указанной информации не разработаны, информация собирается администратором бизнес-инкубатора ежеквартально в свободной форме. Результатом мониторинга является отчет по параметрам на бумажном и электронном носителях. Результаты мониторинга отправляются в адрес Министерства экономического развития Астраханской области для отчета в Министерство экономического развития РФ.

В результате отсутствия надлежащего процесса мониторинга со стороны работников Бизнес-инкубатора, не представляется возможным рассчитать такие общественные экономические ценности программ бизнес-инкубирования для регионов и муниципальных образований как:

- рост сбыта и притока средств;
- увеличение налоговых сборов за счет устойчивой работы;
- повышение уровня коммерциализации научных исследований и вывод новых продуктов и услуг на рынок;
- сохраненными и вновь созданными рабочими местами;
- рост стоимости новых и существующих малых предприятий;
- нематериальные выгоды, связанные со снижением социальной напряженности.

3.4. Анализ информации об организационной эффективности, качестве менеджмента и эффективности человеческих ресурсов (персонала) бизнес - инкубатора

Управление деятельностью бизнес - инкубатора осуществляет АУ АО

«АОИЦ» на основании распорядительной документации Агентства государственного имущества Астраханской области на праве оперативного управления.

Директором учреждения является Каюков Кирилл Федорович, образование высшее профессиональное. Стаж работы руководителем более 5 лет.

К компетенции руководителя автономного учреждения относятся вопросы осуществления текущего руководства деятельностью бизнес-инкубатора. Руководитель подотчетен в своей деятельности Учредителю и Наблюдательному совету.

Директор осуществляет текущее руководство деятельностью Учреждения и действует на принципах единоначалия, подотчетен и подконтролен Учредителю и несет перед ним ответственность за результаты финансово-хозяйственной деятельности Учреждения, а также за сохранность и целевое использование закрепленного на праве оперативного управления имущества.

С директором Учреждения (в письменной форме) Учредитель заключает срочный трудовой договор. Срок действия полномочий директора Учреждения определяются заключаемым трудовым договором.

Директор Учреждения действует на основе законодательства Российской Федерации, нормативно правовых актов органов местного самоуправления и Устава Учреждения.

Условия и порядок оплаты труда директора определяются заключаемым с ним трудовым договором.

Директор выполняет следующие функции и обязанности по организации и обеспечению деятельности Учреждения:

- действует без доверенности от имени Учреждения, представляет

его интересы в федеральных органах власти, органах власти субъекта Российской Федерации, органах местного самоуправления, коммерческих и некоммерческих организациях при заключении договоров и соглашений с физическими и юридическими лицами;

- в пределах, установленных Уставом Учреждения, распоряжается имуществом Учреждения, заключает договоры, выдает доверенности;
- организует составление и утверждение сметы доходов и расходов Учреждения, структуры управления и штатного расписания, положения об оплате труда работников Учреждения;
- в пределах своей компетенции издает приказы и дает указания, обязательные для исполнения всеми работниками Учреждения.

Директор самостоятельно определяет квалификационный состав, назначает на должность и освобождает от должности работников, заключает с ними трудовые договоры.

Для работников Учреждения работодателем является Учреждение в лице его директора.

Отношения работника и Учреждения, возникшие на основе трудового договора, регулируются Трудовым кодексом Российской Федерации.

Трудовой коллектив Учреждения составляют все работники, участвующие своим трудом в его деятельности на основе трудовых договоров.

В Таблице 5 дана оценка соответствия Бизнес-инкубатора г. Астрахань требованиям Минэкономразвития России к персоналу управляющей компании бизнес-инкубатора.

Таблица 5.

Условия участия в конкурсном отборе по мероприятиям по созданию и развитию бизнес-инкубаторов (Приказ от 14.03.2019 № 125 Минэкономразвития России)	Соблюдение требований Бизнес-инкубатором г. Астрахань в 2021 году	Баллы	Оценка
Требования к организации, управляющей бизнес-инкубатором			
Руководитель организации должен быть гражданином Российской Федерации; иметь высшее экономическое образование или высшее образование в сфере управления; обладать опытом работы на руководящих должностях не менее 3 лет	С 2020 года директор – Каюков Кирилл Федорович. Опыт работы соответствует требованию.	5	Соответствует в полной мере
Организация, выбранная для осуществления управления деятельностью бизнес-инкубатора, должна иметь в штатном расписании не менее двух должностей менеджеров для работы с резидентами бизнес-инкубатора	Соответствует	5	Соответствует
Менеджеры осуществляют непосредственное участие в процессах по работе с резидентами бизнес-инкубатора	Соответствует	5	Соответствует
Менеджеры должны соответствовать следующим требованиям: - наличие высшего или специального образования в сфере менеджмента (инновационного менеджмента); наличие опыта работы не менее 3 лет.	Соответствуют	5	Соответствуют

К Бизнес-инкубатору г. Астрахань прикреплен администратор, осуществляющий прямое взаимодействие с резидентами непосредственно в бизнес-инкубаторе: Яньков Алексей Сергеевич, образование высшее профессиональное.

Отдельные структурные подразделения АУ АО «АОИЦ», такие как : Центр кластерного развития, Региональный центр инжиниринга, Центр инноваций в социальной сфере, частично выполняют функции консультантов по профильным вопросам.

Международная система менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ISO 9001:2008) в Автономном учреждении не применяется. За отчетный период внутренний аудит, подтверждающий соответствие системе менеджмента качества в сфере государственных услуг, не проводился.

Результаты работы руководителя и ответственных специалистов напрямую отражает динамика показателей наполняемости (заполнения полезной площади, заполнения оборудованных рабочих мест, предназначенных для размещения резидентов) бизнес - инкубатора, которая имеет положительное значение в 2021 году:

Таблица 6.

Динамика наполняемости Бизнес-инкубатора за 2021г.						Темп роста
Наименование	Площадь для размещения СМП	2020 г.		2021 г.		
		кв.м.	%	кв.м.	%	
Административно-бытовое здание под бизнес-инкубатор	950,1	444,0	46,73	263,6	27,74	-18,99

Производственный корпус под предприятия малого бизнеса	2604,7	1566,1	60,13	2604,7	100	39,87
--	--------	--------	-------	--------	-----	--------------

Общий кадровый состав АУ АО «АОИЦ» за отчетный период изменился следующим образом:

Таблица 7.

Численность кадрового состава в АУ АО «АОИЦ»		
Показатели	По состоянию на 31.12.2020 г.	По состоянию на 31.12.2021 г.
Всего:	21	22
из них		
руководителей	10	8
специалистов	11	14

Таким образом, по сравнению с прошлым годом, численность руководителей сократилась на 2 единицы, а численность специалистов увеличилась на 3 единицы, что в целом привело к увеличению общей численности предприятия.

Должностные обязанности сотрудников обозначены в должностной инструкции конкретной должности.

На практике организационная структура управляющей компании бизнес-инкубатора следующая: Директор, заместитель директора, администратор.

Официальная оценка работы специалистов проводится по следующей схеме:

Периодичность: ежемесячно

Ответственное лицо: заместитель директора

Целевые показатели: объем поступлений от платных услуг и заполняемость БИ.

В бизнес - инкубаторе не проводится оценка удовлетворенности сотрудников условиями труда, но существует система мотивации персонала - премирование по результатам работы.

В АУ АО «АОИЦ» ведется информационно-методическая работа с администрациями муниципальных образований по созданию и сопровождению бизнес - инкубаторов. А для осуществления работы есть методические разработки по бизнес-инкубированию («Методические рекомендации по повышению эффективности функционирования бизнес-инкубаторов и акселераторов»)

За отчетный период не проводилось мероприятий по повышению квалификации специалистов.

За 2021 год нарушений трудовой дисциплины не было.

3.5. Анализ информации о качестве действующих в бизнес - инкубаторе технологий и оказываемых услуг

Организационная структура осуществляющей содержание и обслуживание организации выглядит следующим образом:

- Директор,
- заместитель директора,
- администратор бизнес - инкубатора.

В бизнес - инкубаторе степень удовлетворенности клиентов ценой и качеством консультационной поддержки со стороны административного персонала Бизнес-инкубатора в 2021 году оценивалась в 100 %.

Однако следует отметить, что комплексные технологии обратной связи от резидентов не применяются. В отдельных случаях такая информация собирается фрагментарно, в устной форме

3.6. Анализ финансово - экономических показателей эффективности деятельности бизнес - инкубатора и резидентов бизнес – инкубатора

В финансово - экономической деятельности АУ АО «АОИЦ» существует система мотивации персонала, а именно премирование специалистов по результатам работы.

Информация о фонде оплаты труда специалистов организации, осуществляющей содержание и обслуживание бизнес-инкубатора, финансово - экономической деятельности резидентов является закрытой, следовательно, расчёт финансово - экономических показателей эффективности деятельности бизнес - инкубатора и резидентов бизнес - инкубатора не представляется возможным.

3.7. Анализ информации о наличии обучающих программ бизнес-инкубаторов

Документами, регламентирующими функцию по проведению обучающих мероприятий для субъектов малого предпринимательства, являются смета и план мероприятий. За реализацию функции отвечает АУ АО «АОИЦ», Центр поддержки предпринимательства Астраханской области, Центр инноваций социальной сферы Астраханской области, а исполнителями становятся привлеченные специалисты, являющиеся экспертами в конкретных темах.

За отчетный период обучающие мероприятия для субъектов малого и среднего предпринимательства осуществлялись по договорам, заключённым с ЧУ ДПО «ЦПП «Елисей», ООО «Академия знаний», ИП Сутковой Е.В., ООО «Интеллектуальные бизнес решения».

В 2021 году проведены обучающие программы для субъектов малого и среднего предпринимательства, самозанятых и лиц, планирующих начать предпринимательскую деятельность на темы:

- ✓ «Школа-предпринимательства»,
- ✓ «Мама-предприниматель»
- ✓ «Азбука предпринимателя».

Проведены обучающие мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства по темам:

- «Охрана труда для руководителей и специалистов организаций и предприятий»,
- «Пожарно-технический минимум для руководителей, лиц, ответственных за пожарную безопасность пожароопасных производств»,
- «Управление персоналом»,
- «Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления»,
- «Антитеррор для руководящего состава предприятий, организаций».

Проведены мастер-классы по темам:

- «Бизнес стратегия для самозанятых. Основной курс»,
- «Бизнес стратегия для самозанятых. Продвинутый курс»
- «Бизнес стратегия для самозанятых. Экспертный курс».

Обучающие мероприятия проводились на бесплатной основе.

Сбор запросов по тематике обучающих мероприятий от резидентов собирается в устной форме. Привлечение участников мероприятий происходит через официальный сайт АУ АО «АОИЦ», личное оповещение в социальных сетях.

Количество слушателей на проведенных мероприятиях отражено в Таблице 8.

Таблица 8.

Название мероприятия	Инициатор	Организатор	Количество слушателей
«Школа-предпринимательства»	ЦПП	ООО "Интеллектуальные бизнес решения"	21
«Мама-предприниматель»		ИП Сутковой Евгений Владимирович	30
«Азбука предпринимателя»		ИП Сутковой Евгений Владимирович	23
«Охрана труда для руководителей и специалистов организаций и предприятий»		ООО "Академия знаний"	60
«Пожарно-технический минимум для руководителей, лиц, ответственных за пожарную безопасность пожароопасных производств»		ООО "Академия знаний"	60
«Управление персоналом»		ЧУДПО "Центр профессиональной подготовки Елисей"	30
«Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления»		ЧУДПО "Центр профессиональной подготовки Елисей"	20
«Антитеррор для руководящего состава предприятий, организаций»		ЧУДПО "Центр профессиональной подготовки Елисей"	30
«Бизнес стратегия для самозанятых. Основной курс»		ООО "Интеллектуальные бизнес решения"	24
«Бизнес стратегия для самозанятых. Продвинутый курс»		ООО "Интеллектуальные бизнес решения"	25
«Бизнес стратегия для самозанятых. Экспертный курс»		ООО "Интеллектуальные бизнес решения"	21
«Бизнес-идея» по развитию навыков молодежного предпринимательства		ООО «Академия знаний»	1000

3.8. Анализ информации о наличии партнерской сети, об эффективности сотрудничества бизнес - инкубатора с организациями, образующими инфраструктуру поддержки малого и среднего предпринимательства

Бизнес-инкубатор г. Астрахань находится в оперативном управлении АУ АО «АОИЦ» в связи с чем, является членом партнерской сети со следующими структурными подразделениями АУ АО «АОИЦ» :

- Центр кластерного развития;
- Региональный центр инжиниринга;
- Центр инноваций в социальной сфере;
- Центр поддержки предпринимателей.

Партнерами организации, осуществляющей содержание и обслуживание бизнес-инкубатора являются организации, образующие инфраструктуру поддержки малого и среднего предпринимательства:

- Фонд поддержки малого и среднего предпринимательства;
- Центр профессиональной компетенции молодежи;
- Служба занятости АО;

АУ АО «АОИЦ» имеет подписанные соглашения с:

- Региональной гарантийной организацией Корпорации МОП в Астраханской области (АО «Астраханский залоговый фонд»);
- Микрокредитными компаниями;
- Многофункциональным центром Астраханской области

Положительными эффектами взаимодействия с партнерами являются сокращение бюрократических барьеров в случае организации совместной деятельности, а также добавление дополнительных каналов информирования потенциальных резидентов о возможностях размещения в бизнес-инкубаторе.

Однако в работе управляющей компании бизнес-инкубатора не существует утверждённой стратегии работы с партнёрами, а также инструкции для сотрудника для выполнения этой функции.

3.9. Анализ информации о наличии программ развития и поддержки молодежного предпринимательства в бизнес-инкубаторах

В бизнес - инкубаторе проведен конкурс для молодежи «Бизнес-идея» по развитию навыков молодежного предпринимательства.

Иные программы развития и поддержки молодежного предпринимательства в бизнес-инкубаторе отсутствуют.

ГЛАВА 4. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Оценка в разрезе анализируемых процессов приведена в Таблице 9.

В итоге общая оценка эффективности деятельности бизнес - инкубатора равна 3,27 балла, т.е. «эффективность среднего уровня».

Таблица 9.

1.	Оценки процесса поиска проектов	5
2.	Оценки процесса оценки проектов	5
3.	Оценки процесса отбора проектов	5
4.	Оценки качества процессов мониторинга и анализа последовательности и эффективности шагов в создании стратегии выхода резидентов на рынок	3
5.	Оценки качества системы мониторинга деятельности субъектов	3
6.	Оценки качества организационной эффективности и качества менеджмента	4
7.	Оценки качества действующих в бизнес - инкубаторе технологий и оказываемых услуг	0
8.	Оценки финансово - экономических показателей эффективности деятельности бизнес - инкубатора и резидентов бизнес - инкубатора	0
9.	Оценки качества обучающих программ	5
10.	Оценки эффективности сотрудничества управляющей компании с партнерами	4
11.	Оценки программ поддержки молодежного предпринимательства	2
Общая оценка эффективности деятельности		3,27

Но здесь важно отметить, что 2 из 11 показателей не рассчитаны в силу полного отсутствия расчетных данных.

Рекомендации по повышению эффективности деятельности Бизнес-инкубатора г. Астрахань

- Предусмотреть на текущий период мероприятия по сохранению тенденции повышения наполняемости бизнес-инкубатора по площадям, по количеству офисных помещений и по рабочим местам.

Активизировать работу по развитию системы услуг, предусмотренных Уставом, в том числе в рамках деятельности, приносящей доход.

- Рекомендуется проводить различные PR-мероприятия: пресс-конференции, брифинги, круглые столы, конкурсы, интервью, беседы, пресс-туры и другие.

Эффективной формой работы является активное взаимодействие с представителями СМИ, которые постоянно освещают вопросы определенной тематики, в данном случае по развитию малого бизнеса в районе.

- Рекомендуется активизировать работу по информированию населения о функциях и работе бизнес-инкубатора, формах государственной поддержки предпринимательства, организациях инфраструктуры поддержки субъектов малого предпринимательства, деятельности органов местного самоуправления по развитию малого предпринимательства.

- Развитие малого предпринимательства обеспечивает такие

социально-экономические эффекты как рост занятости населения и формирование налоговых доходов местных бюджетов. Обучение основам предпринимательской деятельности рекомендуется организовать в форме семинаров, доступных как для резидентов бизнес-инкубатора, так и для других субъектов малого предпринимательства, безработных и работающих граждан, желающих открыть собственное дело.

В программы обучения рекомендуется включать вопросы организации бухгалтерского учета, налогообложения с освещением таких аспектов как особенности различных систем налогообложения, подбор персонала, организация электронного документооборота с банками, налоговыми органами и внебюджетными фондами по сдаче отчетности и т.д.

Актуальны такие вопросы, как условия и возможности участия субъектов малого предпринимательства в закупках для государственных и муниципальных нужд.

- Рекомендуется сформировать информационную карту о квалифицированных лекторах, специализирующихся на обучении основам предпринимательской деятельности, собрать и проанализировать их коммерческие предложения по проведению соответствующих семинаров.

Эффективной формой работы по обучению основам предпринимательства и переквалификации населения является бизнес-тренинг, на которых раскрываются требования к формированию особых качеств предпринимателей.

- При проведении мероприятий совместно с организациями партнерами и организациями, оказывающими поддержку СМП, рекомендуется использовать такие формы, как семинары, круглые столы, рабочие встречи. Взаимодействие с общественными

организациями предпринимателей рекомендуется использовать для выявления «узких мест» в системе поддержки развития малого и среднего предпринимательства, получать информацию о влиянии изменений в законодательстве, других внешних условиях функционирования бизнеса на финансовое состояние и устойчивость субъектов малого бизнеса.

- Необходимо подчеркнуть, что во времена повышенного внимания к социальным сетям, важно сформировать стратегию работы в социальных сетях и развивать существующие аккаунты.

В сети Интернет рекомендуется размещать и постоянно актуализировать информацию о Бизнес-инкубаторе г. Астрахань.

- Рекомендуется осуществлять мониторинг деятельности бизнес - инкубатора , который должен включать следующие этапы:

- ✓ сбор информации о деятельности бизнес – инкубатора (отчеты);
- ✓ оценка и анализ результатов деятельности бизнес – инкубатора, выявление отклонений (и их причин) от запланированных показателей;
- ✓ разработка мероприятий, направленных на устранение причин отклонений от запланированных показателей;
- ✓ разработка предложений по возможной корректировке плановых показателей, критериев оценки.

А также проводить разработку мероприятий по повышению качества работы инкубатора.

- Проведение ежегодного анализа деятельности инкубатора, осуществляемого руководителем и представителями учредителя.

Источниками информации для анализа результативности деятельности инкубатора являются:

- ✓ данные о выполнении результатов предыдущего (прошлогоднего) анализа деятельности;

✓ данные по достижению целевых плановых показателей бизнес-инкубатором в целом и его структурными подразделениями (отделами);

✓ результаты по оценке удовлетворенности резидентов (инкубируемых компаний), пожелания, рекомендации, отзывы;

✓ динамика развития компаний-резидентов (в целом по бизнес-инкубатору и по отдельным компаниям);

✓ выводы на основе анализа выполнения процессов (информация о результативности процессов);

✓ претензии/рекламации к партнерским организациям;

✓ данные о результатах проверок внешними контролирующими органами; результаты работ менеджеров проектов;

✓ изменения, вызванные новыми и рыночными стратегиями, политическими и общественными условиями, которые могут повлиять на миссию и цели бизнес-инкубатора;

✓ предложения по улучшению деятельности со стороны учредителей, партнеров, инкубируемых компаний и сотрудников инкубатора.

Полученную информацию необходимо анализировать, выявлять отклонения (их причины) от запланированных показателей и определять пути улучшения деятельности бизнес-инкубатора.

• Взаимодействие с фирмами-выпускниками Бизнес-инкубатора.

ОТЧЕТ

**«Оценка эффективности деятельности
бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2021 год»**

Астрахань 2022

Оглавление

ГЛАВА 1.	
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	2
ГЛАВА 2.	
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О БИЗНЕС - ИНКУБАТОРЕ Г.КАМЫЗЯК	7
ГЛАВА 3.	
ОЦЕНКА И АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА	14
Г.КАМЫЗЯК	14
3.1. Анализ эффективности процессов прединкубирования (поиска, оценки перспективности и отбора проектов для размещения в бизнес-	14
3.2. Анализ эффективности процессов инкубирования (мониторинг и анализ последовательности и эффективности шагов в создании стратегии выхода резидентов бизнес-инкубаторов на рынок)	23
3.3. Анализ эффективности процессов постинкубирования (анализ информации о качестве системы мониторинга деятельности субъектов малого предпринимательства, пользующихся услугами бизнес - инкубатора)	24
3.4. Анализ информации об организационной эффективности, качестве менеджмента и эффективности человеческих ресурсов (персонала) бизнес - инкубатора	25
3.5. Анализ информации о качестве действующих в бизнес - инкубаторе технологий и оказываемых услуг	30
3.6. Анализ финансово - экономических показателей эффективности деятельности бизнес - инкубатора и резидентов бизнес – инкубатора	31
3.7. Анализ информации о наличии обучающих программ бизнес-инкубаторов	31
3.9. Анализ информации о наличии программ развития и поддержки молодежного предпринимательства в бизнес-инкубаторах	35
ГЛАВА 4.	
ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ	36
Рекомендации по повышению эффективности деятельности Бизнес-инкубатора г. Камызяк	37

ГЛАВА 1.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Необходимость проведения оценки эффективности бизнес-инкубаторов за 2021 год подтверждена пунктом 7.1.2.21 приказа Минэкономразвития России от 14 марта 2019 г. № 125 «Об утверждении Требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства» (далее Приказ Минэкономразвития России №125 от 14 марта 2019г.).

Целью исследования является проведение оценки эффективности деятельности Бизнес-инкубатора г. Камызяк за 2021 год.

В ходе исследования решены следующие задачи:

• дана оценка соответствия деятельности бизнес-инкубатора требованиям, установленным в Приложение к приказу Минэкономразвития России от 14 марта 2019 г. № 125, а именно проведен анализ:

✓ анализ эффективности процессов прединкубирования (поиск, оценка перспективности и отбор проектов для размещения в бизнес-инкубаторе);

✓ анализ эффективности процессов инкубирования (мониторинг и анализ последовательности и эффективности шагов в создании стратегии выхода резидентов бизнес-инкубатора на рынок);

✓ анализ эффективности процессов постинкубирования

(анализ информации о качестве системы мониторинга деятельности субъектов малого предпринимательства, пользующихся услугами бизнес-инкубатора);

- ✓ анализ информации об организационной эффективности, качестве менеджмента и эффективности человеческих ресурсов бизнес-инкубатора;

- ✓ анализ информации о качестве действующих в бизнес-инкубаторе технологий и оказываемых услуг;

- ✓ анализ финансово - экономических показателей эффективности деятельности бизнес - инкубатора и резидентов бизнес - инкубатора;

- ✓ анализ информации о наличии обучающих программ бизнес-инкубатора;

- ✓ анализ информации о наличии партнерской сети, об эффективности сотрудничества бизнес-инкубатора с организациями, образующими инфраструктуру поддержки малого и среднего предпринимательства;

- ✓ анализ информации о наличии программ развития и поддержки молодежного предпринимательства в бизнес-инкубаторе.

Проблема оценки эффективности бизнес-инкубатора осложняется тем, что инкубатор – это не обычный субъект рынка, чьи результаты хозяйственной деятельности поддаются известному всем анализу экономической эффективности. Эта организация ориентирована на помощь другим, следовательно не всегда работает с расчетом на какую-либо собственную выгоду.

Отдельные части настоящего отчета не могут трактоваться отдельно, а только в связи с полным текстом, принимая во внимание все содержащиеся в нем допущения и ограничения.

При проведении оценки Исполнитель принял следующие допущения, а также установил следующие ограничения и пределы применения полученного результата оценки Объекта:

В соответствии с заключенным договором на оценку Исполнитель и Заказчик приняли условие взаимной конфиденциальности в отношении информации, содержащейся в отчете.

Настоящий Отчет не может быть использован иначе, чем в соответствии с целями и задачами проведения оценки.

При проведении оценки предполагалось отсутствие каких-либо скрытых факторов, прямо или косвенно влияющих на выводы и заключения Исполнителя по каждому из разделов отчета. Исполнителю не вменялось в обязанность поиск таких факторов.

Исполнитель, рассматривая при проведении исследования документы и информацию, полученные от Заказчика, бизнес-инкубатора, а также из иных источников, не удостоверяет фактов, изложенных в таких документах либо содержащихся в составе такой информации.

Использованные при проведении исследования данные принимаются за достоверные, при этом ответственность за соответствие действительности и формальную силу таких данных несут владельцы источников их получения.

Условия деятельности бизнес-инкубатора г. Камызяк предполагаются полностью соответствующими требованиям законодательства Российской Федерации и иным нормативным актам, за исключением случаев, если настоящим отчетом установлено иное.

Исполнитель не принимает на себя ответственность за последующие изменения социальных, экономических, юридических и иных условий, которые могут повлиять на результат оценки.

Отчет об оценке содержит профессиональное мнение Исполнителя относительно объекта оценки.

Итоговые выводы Отчета являются действительными исключительно на дату проведения оценки.

Приведенные анализы, мнения и выводы ограничиваются лишь

принятыми предположениями и существующими ограничительными условиями и представляют собой личные профессиональные формулировки.

Исполнитель подтверждает, что в период проведения оценки данная информация в указанных источниках существовала. Однако он не несёт ответственность за дальнейшие изменения содержания указанных источников.

Проведенная на основе представленных Заказчиком данных и данных (информации, документов и пр.), полученных Исполнителем самостоятельно из открытых источников, оценка имела целью установление уровня качества и эффективности деятельности Бизнес-инкубатора г. Камызяк.

Итоговая оценка эффективности производилась с применением пятибалльной шкалы.

При оценке эффективности, качества и обоснованности процессов и результатов каждого в отдельности (при необходимости), а также в целом в отчете использованы следующие градации:

«1»	Критический показатель, показатель «крайне негативный»
«2»	Показатель «ниже среднего»
«3»	«Средний» показатель, показатель «нейтральный»
«4»	Показатель «выше среднего»
«5»	Позитивный показатель, показатель «крайне положительный»

Оценка эффективности деятельности проводилась путем осуществления:

- проверки и анализа учредительных, регистрационных,

регламентирующих, плановых, отчетных, бухгалтерских и других документов по форме и содержанию в целях установления законности, правильности и эффективности осуществляемых бизнес-инкубатором действий и процессов;

- сличения представленных бизнес-инкубатором документов и данных с соответствующими документами и данными, находящимися в иных открытых источниках информации. Градация уровня эффективности, качества и обоснованности как отдельных финансово-хозяйственных операций, так и отдельных процессов (процедур) устанавливалась Исполнителем путем формальной, арифметической, логической, экономической, нормативно-правовой, встречной проверок документов, контрольного сличения, обратного счета, аналитической проверки отчетности, сравнения и прочее;

- личное формализованное интервью с сотрудниками бизнес-инкубатора и АУ АО «АОИЦ», а также с представителями целевых групп бизнес - инкубатора: с бывшими и настоящими резидентами бизнес - инкубатора.

Формализованное интервью с представителями целевых групп бизнес-инкубатора проводилось дистанционно методом опроса по телефону.

На основе проведенного анализа сформулированы выводы и рекомендации по повышению эффективности деятельности Бизнес-инкубатора г. Камызяк в 2022 году.

ГЛАВА 2.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О БИЗНЕС - ИНКУБАТОРЕ Г.КАМЫЗЯК

Одним из наиболее эффективных инструментов поддержки и развития малого бизнеса является создание бизнес-инкубаторов. Бизнес-инкубаторы представляют собой организации, в задачи которых входит стимуляция и поддержка новых субъектов предпринимательства, которые в силу отсутствия финансовых ресурсов, а также опыта не могут организовать свою деятельность вне бизнес-инкубатора. Бизнес-инкубаторы способствуют возникновению новых субъектов предпринимательства, а также поддержке уже существующих предпринимателей. Все это позволяет решить социальные и экономические проблемы, как региона, так и страны в целом.

Бизнес-инкубатор г. Камызяк не обладает правами юридического лица, а является структурным подразделением Автономного учреждения Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр» (далее - АУ АО «АОИЦ»), которое осуществляет управление его деятельностью.

На основании Распоряжения министерства имущественных и земельных отношений Астраханской области от 20.11.2008 № 1040 на праве оперативного управления за автономным учреждением Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр» закреплен объект недвижимого имущества, а именно: здание бизнес-инкубатора, расположенное по адресу: Астраханская область, Камызякский район, г. Камызяк, ул. М. Горького, 86 И, литер А (акт приема-передачи государственного имущества Астраханской области от 18.12.2008 г.). Наименование объекта «Здание бизнес-инкубатор» изменен на здание бизнес-офис (внесены изменения на основании распоряжения агентства по УГИ АО от 13.08.2020 г. № 698 «О внесении изменений в Реестр государственного имущества Астраханской области»). Юридический адрес: г. Астрахань, ул. Пушкина, д.54 литер «А».

Таким образом, АУ АО «АОИЦ» оказывает имущественную поддержку предпринимательства, посредством сдачи в аренду помещений бизнес-инкубаторов на основании Устава в соответствии с государственным заданием.

АУ АО «АОИЦ» создано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 03 ноября 2006г. №174-ФЗ «Об автономных учреждениях» и постановлением Правительства Астраханской области от 17 июля 2008г. №375-П «О создании автономного учреждения Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр». Предметом деятельности АУ АО «АОИЦ» является предоставление услуг по созданию и развитию инфраструктуры поддержки предпринимательства; предоставление услуг по организации ярмарок, выставок, конгрессов и форумов для субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности.

Учредителем АУ АО «АОИЦ» является Министерство экономического развития Астраханской области и Агентство по управлению государственным имуществом Астраханской области.

Функции и полномочия собственника имущества осуществляет Агентство по управлению государственным имуществом Астраханской области.

Деятельность АУ АО «АОИЦ» основывается на следующем перечне нормативных документов:

- Конституция Российской Федерации;
- Бюджетный кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 12.01.1996 №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральный закон от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях»
- Постановление Правительства Астраханской области от 17.07.2008 № 375-П «О создании автономного учреждения Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр»

- Федеральный закон от 24.07.2007 №209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства»

- Приказ Министерства экономического развития РФ от 14 февраля 2018 г. N 67 «Об утверждении требований к реализации мероприятий субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, включая крестьянские (фермерские) хозяйства, а также на реализацию мероприятий по поддержке молодежного предпринимательства, и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства»

- Постановление Правительства Астраханской области от 23 июня 2016 г. N 195-П «О порядке формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными учреждениями Астраханской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания»

- Распоряжение министерства экономического развития Астраханской области от 30.12.2020 №0693-р «Об утверждении государственного задания на оказание государственных услуг автономным учреждением Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр» на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов».

- Устав автономного учреждения Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр», утвержденный распоряжением министерства экономического развития Астраханской области 23.10.2008г. №548-р.

- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица от 01.11.2008 №1083023001764, выданное Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №5 по Астраханской области (серия 30 № 001143737).

Бизнес-инкубатор г. Камызяк по типу является общим, имеет офисный

профиль.

Целью создания бизнес-инкубатора является : оказание содействия развитию проектов малого и среднего предпринимательства в Камызякском районе Астраханской области.

Услуги, оказываемые в бизнес-инкубаторе субъектам малого предпринимательства:

- предоставление в аренду нежилых помещений
- предоставление в пользование офисной мебели и оргтехники
- почтово-секретарские услуги
- консультации по господдержке, вопросам налогообложения, подготовке внутрифирменных документов, подготовке бизнес-плана
- предоставление доступа к информационным базам данных
- подготовка учредительных документов и помощь в регистрации юридических лиц
- образовательные услуги

Общая площадь бизнес-инкубатора составляет 1081,8 кв. м., расчетная площадь бизнес-инкубатора – 613 кв. м. Площадь, предназначенная для размещения субъектов малого предпринимательства –613 кв. м., что составляет 57 процентов расчетной площади бизнес-инкубатора. Количество офисных помещений – 22 единицы. Подробная характеристика анализируемого лица приведена в Таблице 2.

Рабочие места оснащены оргтехникой, доступом к сети интернет, телефонной связью.

Кроме этого в Бизнес-инкубаторе г .Камызяк находится переговорная комната площадью 25 кв. м. и конференц-зал общей площадью 61,8 кв. м, для проведения лекций, семинаров и других мероприятий, в том числе обучающих занятий.

Здание бизнес-инкубатора введено в эксплуатацию в 1982 году,

дата ввода в эксплуатацию бизнес-инкубатора – 29 декабря 2006 г., дата официального открытия (начала деятельности)– 01 марта 2007 года. Дата заключения первого договора с субъектами малого предпринимательства – 01 марта 2007 года.

Количество субъектов МСП, получивших услугу в 2020-2021гг. и площадь помещений, предоставленных субъектам МСП отражены в Таблице 1:

Таблица 1.

Количество субъектов и занятая площадь .		
	2020 г.	2021 г.
Здание бизнес-офиса	509,8 кв. м. (19 СМСП)	517,1 кв. м. (18 СМСП и 8 СЗ)

Из Таблицы 1 видна положительная тенденция по размещению субъектов малого предпринимательства в данном Бизнес-инкубаторе.

Таблица 2.

Условия участия в конкурсном отборе по мероприятиям по созданию и развитию бизнес-инкубаторов (Приказ от 14.03.2019 № 125 Минэкономразвития России)	Соблюдение требований Бизнес-инкубатором г. Камызяк в 2021 году	Баллы	Оценка
Общая площадь нежилых помещений бизнес-инкубатора должна составлять не менее 900 кв. метров, при этом площадь, предназначенная для размещения субъектов малого предпринимательства, должна составлять не менее 85% от расчетной площади бизнес-инкубатора	Общая площадь Бизнес-инкубатора составляет 1081,8 кв. м. Расчетная площадь-613 кв. м. Площадь для размещения СМП 613 кв. м. (57% от расчетной площади)	4	Соответствует не в полной мере
Площадь нежилых помещений, предоставленных в аренду одному субъекту малого предпринимательства, не должна превышать 15% от расчетной площади нежилых помещений бизнес-инкубатора, предназначенной для размещения СМП	Максимальная площадь, сданная в аренду одному СМП – 33,8 кв.м. (5,5 процента от расчетной площади)	5	Соответствует

<p>Бизнес-инкубатор в зависимости от специализации организации, управляющей деятельностью бизнес-инкубатора, и характера оказываемых услуг может быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – общего типа – инновационного типа 	<p>Бизнес-инкубатор общего типа, профиль – офисный</p>	<p>5</p>	<p>Соответствует</p>
<p>Бизнес-инкубатор должен соответствовать следующим основным требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> – не менее 80% рабочих мест бизнес-инкубатора должны быть обеспечены доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет (далее – сеть Интернет); – наличие оргтехники для коллективного доступа: факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини-АТС; – наличие не менее одной оборудованной (мебель, телефон) переговорной комнаты; – наличие не менее одного оборудованного (мебель, проектор и телефон) зала для проведения лекций, семинаров и других обучающих занятий. 	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечен доступ в сеть Интернет 100 процентов рабочих мест - для коллективного доступа имеется: факс, копировальный аппарат, сканер, принтер, телефонная линия – одна переговорная комната площадью 25 кв.м. - один конференц-зал площадью 61,8 кв.м. 	<p>5</p> <p>5</p> <p>5</p> <p>5</p>	<p>Соответствует</p> <p>Соответствует</p> <p>Соответствует</p> <p>Соответствует</p>

Как видим, показатели имущественного обеспечения деятельности Бизнес-инкубатор г. Камызяк, в целом соответствуют требованиям Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 14 марта 2019 г. № 125 «Об утверждении Требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение

целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства».

Как отмечалось ранее, Бизнес-инкубатор г. Камызяк находится в оперативном управлении АУ АО «АОИЦ» в связи с чем, является членом партнерской сети со следующими структурными подразделениями АУ АО «АОИЦ» :

- Центр кластерного развития;
- Региональный центр инжиниринга;
- Центр инноваций в социальной сфере;
- Центр поддержки предпринимателей.

ГЛАВА 3.
ОЦЕНКА И АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА
Г.КАМЫЗЯК

3.1. Анализ эффективности процессов прединкубирования (поиска, оценки перспективности и отбора проектов для размещения в бизнес-инкубаторе)

Целевым ориентиром по процессу поиска резидентов является заполняемость полезных площадей бизнес – инкубатора, которая выражается в количественном показателе – проценте заполняемости.

В соответствии с Конкурсной документацией условиями допуска субъектов малого и среднего предпринимательства к участию в конкурсе на право заключения договора аренды нежилых помещений Бизнес-инкубатора г. Камызяк являются:

1) допускаются субъекты малого и среднего предпринимательства, соответствующие требованиям, установленным статьей 4 Федерального закона от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»;

2) срок деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства с момента государственной регистрации до момента подачи заявки на участие в конкурсе не превышает трех лет;

3) наличие бизнес-плана (технико-экономического обоснования) с конкретными этапами развития бизнеса на период не менее трех лет;

4) не осуществляющие следующие виды деятельности:

– розничная/оптовая торговля;

– ломбарды;

– услуги по ремонту, техническому обслуживанию и мойке

автотранспортных средств;

– услуги адвокатов, нотариат;

- бытовые услуги;
- медицинские и ветеринарные услуги;
- общественное питание (кроме столовых для работников бизнес-инкубатора и компаний, размещенных в нем);
- операции с недвижимостью, включая оказание посреднических услуг;
- производство подакцизных товаров, за исключением изготовления ювелирных изделий;
- добыча и реализация полезных ископаемых;
- игорный бизнес.

Критерием отбора субъектов малого и среднего предпринимательства для предоставления в аренду нежилых помещений административного центра в Бизнес-инкубаторе в г. Камызяк, является качество бизнес-плана (технико-экономического обоснования), в том числе:

- 1) качество описания конкурентных преимуществ товара (услуги) по сравнению с существующими аналогами (конкурентами);
- 2) качество проработки маркетинговой, операционной и финансовой стратегий развития субъекта малого и среднего предпринимательства;
- 3) прогнозируемые изменения финансовых результатов и количества рабочих мест субъекта малого и среднего предпринимательства;
- 4) срок окупаемости проекта.

В таблице 3 представлена оценка соответствия Бизнес-инкубатора г. Камызяк требованиям Минэкономразвития России по сдаче в аренду помещений резидентам-субъектам МСП.

Таблица 3.

Условия участия в конкурсном отборе по мероприятиям по созданию и развитию бизнес-инкубаторов (Приказот 14.03.2019 № 125 Минэкономразвития России)	Соблюдение требований Бизнес-инкубатором г. Камызяк в 2021 году	Баллы	Оценка
Помещения и оборудование бизнес-инкубаторов предоставляются субъектам малого предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого предпринимательства	Помещения и оборудование Бизнес-инкубатора предоставлены 26 СМП и СЗ (за 2021 год)	5	Соответствует
Предоставление нежилых помещений, оборудования бизнес-инкубатора в аренду (субаренду) субъектам малого предпринимательства и (или) организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого предпринимательства, осуществляется на конкурсной основе	На основе открытого конкурса осуществляется сдача в аренду помещений СМП	5	Соответствует
Максимальный срок предоставления нежилых помещений бизнес-инкубатора в аренду (субаренду) субъектам малого предпринимательства не должен превышать трех лет. Предоставление нежилых помещений бизнес-инкубатора в аренду (субаренду) СМП по истечении максимального срока возможно на общих условиях, но не более 50% от расчетной площади бизнес-инкубатора	Сроки предоставления помещений в аренду СМП соблюдаются (не более 3-х лет)	5	Соответствует
Определен перечень видов деятельности субъектов МСП, размещение которых не допускается в бизнес-инкубаторе	Соблюдается	5	Соответствует

Ответственными за результаты процесса поиска резидентов и исполнителем данного процесса являются: директор АУ АО «АОИЦ» Каюков Кирилл Федорович, заместитель директора Кайбушев Ренат Исмагулович,

администратор бизнес-офиса г. Камызяк Мельникова Татьяна Васильевна.

Утвержденной инструкции с описанием процедуры поиска резидентов нет.

Целевой аудиторией бизнес-инкубатора являются субъекты малого предпринимательства, срок деятельности которых не превышает трех лет с момента регистрации, и которые не находятся на стадии ликвидации.

Для потенциальных резидентов разработан буклет в полиграфическом исполнении с перечислением услуг бизнес-инкубатора, распространяющийся в руки предпринимателям и потенциальным резидентам.

Описание услуг бизнес - инкубатора предоставлено также на сайте АУ АО «АОИЦ» <http://mb30.ru/imushchestvennava-podderzhka/business-incubators/astrakhan> с указанием размера площадей бизнес - инкубатора, адреса месторасположения, схемы помещений с указанием занятых и свободных, перечислением резидентов, контактной информацией для связи.

Регулярно информация о предложениях бизнес-инкубатора размещается в социальных сетях АУ АО «АОИЦ».

В целях заполнения свободных офисных помещений в Бизнес-инкубаторе г. Камызяк субъектами малого и среднего предпринимательства проводятся следующие мероприятия по размещению информации о предложениях бизнес-инкубатора, которые доносятся до целевой аудитории через:

- Интернет-сайт АУ АО «АОИЦ» («Мой бизнес») <http://mb30.ru/>
- Рассылку информационных писем по собственной базе контактов
- Телевидение
- Радиостанции
- В рамках проводимых мероприятий (выставки, форумы, семинары Министерства экономического развития Астраханской области, Корпорации субъектов малого и среднего предпринимательства)
- Внутреннюю рекламу в помещениях бизнес-инкубатора и

управляющей компании (плакаты, стенды, стойки с раздаточной информацией)

- Наружную рекламу (при входе в АУ АО «АОИЦ»),
- Рекламу в социальных сетях.

Бизнес-инкубатор не ведет системный качественный или количественный мониторинг конкурентных предложений для целевой аудитории от иных субъектов на локальном рынке. Однако сотрудники Бизнес-инкубатора проводят ежемесячный мониторинг Единого реестра субъектов МСП для выявления вновь зарегистрированных СМП на территории района для предложения аренды офисных помещений.

Среди отличительных преимуществ предложения бизнес-инкубатора для потенциальных резидентов в отличие от предложения конкурентов сотрудники бизнес - инкубатора отмечено:

- льготная ставка арендной платы: в первый год оплата аренды помещения составляет 40% от ставки арендной платы, во второй год - 60%, а в третий год - 100% ставки арендной платы, установленной на основании отчета независимого оценщика, составленного в соответствии с законодательством Российской Федерации об оценочной деятельности;

- низкая стоимость аренды производственных помещений;
- большая площадь производственных помещений;
- включение в стоимость аренды охраны помещений, офисной мебели и оргтехники, подключения телефонной связи и сети Интернет, информационных и консультационных услуг по вопросам налогообложения, бухгалтерского учета, кредитования, правовой защиты и ряда других услуг.

Стоимость аренды помещений бизнес - инкубатора (за 1 кв .м./месяц) в 2021 г.:

- -офисные:

1 год – 87,83 руб.,

2 год – 131,75 руб.,

3 год – 219,58 руб.;

Для выполнения функции поиска потенциальных резидентов

сотрудники бизнес – инкубатора используют следующие виды ресурсов (материальных, нематериальных, людских):

- Рабочее время,
- Затраты на телефонную связь,
- Затраты на интернет,
- Затраты на изготовление печатной продукции.

На выполнение функции поиска резидентов и информирования потенциальных клиентов об услугах бизнес – инкубатора в 2021 году не предусмотрено выделение дополнительных бюджетных средств. Функция выполняется за счет основного бюджетного финансирования работы бизнес – инкубатора (зарплата сотрудников, оплата прямых расходов функционирования бизнес – инкубатора).

Таблица 4.

Сведения по БИ г. Камызяк	2020 г.	2021 г.
Количество поступивших заявок на участие в открытом конкурсе на право заключения договоров аренды государственного имущества Астраханской области	23	13
Количество заключенных договоров аренды государственного имущества Астраханской области	14	13

За отчетный период в бизнес-инкубатор г. Камызяк поступило 13 запросов от потенциальных резидентов на участие в открытом конкурсе на право заключения договоров аренды государственного имущества. Они в полном объеме были удовлетворены.

Поскольку не выделяется дополнительных финансовых средств, направленных на поиск резидентов, рассчитать экономический эффект-использования ресурсов для привлечения резидентов не представляется возможным.

Результатом проведения оценки перспективности проекта является решение конкурсной комиссии, отраженное в протоколе (форма

фиксирования результатов) заседания конкурсной комиссии по рассмотрению заявок, который публикуется на сайте www.torgi.gov.ru. Конкурсная документация подшивается и хранится в папке у юриста.

Решение в процедурах проведения конкурса принимает конкурсная комиссия в составе 5 человек:

Председатель комиссии: Кайбушев Ренат Исмагулович (заместитель директора);

Заместитель председателя комиссии: Иншина Мария Сергеевна (заместитель директора);

Секретарь: Авдейко Лариса Видадиевна (юрисконсульт);

Члены комиссии:

Родивилова Виктория Викторовна (бухгалтер);

Федотова Елена Анатольевна (менеджер финансово-экономического отдела).

Описание процедуры оценки перспективности проекта для исполнителей процесса закреплено в конкурсной документации по открытому конкурсу на право заключения договоров аренды государственного имущества Астраханской области, закрепленного за АУ АО «АОИЦ» на праве оперативного управления.

Этой же документацией установлены критерии оценки перспективности проектов и регламент проведения оценки.

Информация о регламенте является открытой для потенциальных резидентов, хранится на бумажных и электронных носителях, доносится до целевой аудитории путем размещения документации на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о проведении торгов <https://torgi.gov.ru>.

Среди основных видов ресурсов (материальных, нематериальных, людских), задействованных для выполнения функции оценки перспективности проектов, сотрудники выделяют людские ресурсы, рабочее время, документационное сопровождение.

В отчетном периоде оценка эффективности проектов Бизнес-Инкубатора г. Камызяк проводилась по всем поступившим заявкам.

На выполнение функции оценки перспективности в 2021 году не предусмотрено выделение дополнительных бюджетных средств. Функция выполняется за счет основного бюджетного финансирования работы бизнес-инкубатора (зарплата сотрудников, оплата прямых расходов функционирования бизнес-инкубатора).

Поскольку не выделяется дополнительных финансовых средств, направленных на оценку перспективности проектов, рассчитать экономический эффект использования ресурсов не представляется возможным.

Результатом процедуры отбора проектов является решение конкурсной комиссии, закрепляющее за конкретным резидентом право на заключение договора аренды государственного имущества Астраханской области, закрепленного за АУ АО «АОИЦ» на праве оперативного управления.

Результат проведения отбора проекта фиксируется в форме протокола заседания конкурсной комиссии и публикуется на сайте www.torgi.gov.ru. Конкурсная документация подшивается и хранится в папке у юриста.

Критерии отбора установлены в конкурсной документации по открытому конкурсу на право заключения договоров аренды государственного имущества Астраханской области, закрепленного за АУ АО «АОИЦ» на праве оперативного управления:

- качество описания преимуществ товара или услуги в сравнении с существующими аналогами и/конкурентами;
- качество проработки маркетинговой, операционной и финансовой стратегий развития субъекта малого предпринимательства;
- прогнозируемые изменения финансовых результатов и количества рабочих мест субъекта малого предпринимательства;
- срок окупаемости проекта.

Регламент проведения отбора проекта зафиксирован в конкурсной

документации по открытому конкурсу на право заключения договоров аренды государственного имущества Астраханской области, закрепленного за АУ АО «АОИЦ» на праве оперативного управления. Информация о регламенте является открытой для потенциальных резидентов, хранится на бумажных и электронных носителях, доносится до целевой аудитории путем размещения документации на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о проведении торгов <https://torgi.gov.ru>

Среди основных видов ресурсов (материальных, нематериальных, людских), задействованных для выполнения функции отбора проектов, сотрудники выделяют рабочее время, опыт и компетенции специалистов.

Конкурсы по отбору проектов назначаются по факту освобождения площадей, но не реже одного раза в год.

В отчетном периоде претензий со стороны потенциальных резидентов, проекты которых были признаны неперспективными на этапе отбора проекта, не возникало.

На выполнение функции отбора проекта в 2021 году не предусмотрено выделение дополнительных бюджетных средств. Функция выполняется за счет основного бюджетного финансирования работы бизнес - инкубатора (зарплата сотрудников, оплата прямых расходов функционирования бизнес - инкубатора).

Поскольку не выделяется дополнительных финансовых средств, направленных на отбор проекта, рассчитать экономический эффект использования ресурсов не представляется возможным.

3.2. Анализ эффективности процессов инкубирования (мониторинг и анализ последовательности и эффективности шагов в создании стратегии выхода резидентов бизнес-инкубаторов на рынок)

В соответствие с п. 7.1.2.7. Приказа Минэкономразвития России от 14.03.2019 года № 125 в бизнес - инкубаторе должна осуществляться функция мониторинга и анализа последовательности и эффективности шагов в создании стратегии выхода резидентов бизнес - инкубаторов на рынок (маркетинг, финансовое планирование, разработка технологий, создание команды).

Сотрудники учреждения отмечают, что в рамках своей работы не осуществляют мониторинг и анализ деятельности резидентов бизнес - инкубатора в процессе создания стратегии выхода на рынок по направлениям «маркетинг», «финансовое планирование», «разработка технологии», «создание команды», поскольку такая необходимость не указана в документах, регламентирующих их деятельность.

Мониторинг деятельности резидентов бизнес-инкубаторов осуществляется при рассмотрении их бизнес-планов, представленных при проведении конкурсов, а также при анализе бухгалтерской отчетности.

Результатом мониторинга деятельности субъектов малого предпринимательства, пользующихся услугами бизнес-инкубатора, является сбор достоверной информации и сведений у резидентов бизнес-инкубаторов. Отражается в электронной таблице, в формате excel. Хранится на бумажном и электронном носителях в папке ответственного лица. Результаты мониторинга используются, как доступ к сведениям для передачи данных в органы власти.

3.3. Анализ эффективности процессов постинкубирования (анализ информации о качестве системы мониторинга деятельности субъектов малого предпринимательства, пользующихся услугами бизнес - инкубатора)

Бизнес-инкубатор должен быть не только качественной и дешевой «жилплощадью» для начинающих предприятий, но и мощным инструментом по выращиванию полноценных компаний с самостоятельным штатом подготовленных сотрудников, с линейкой продаваемых продуктов и с высоким показателем «выживаемости» на рынке.

Документом, регламентирующими процесс мониторинга деятельности резидентов бизнес – инкубатора в период постинкубирования является Приказ Минэкономразвития России от 14.03.2019 года № 125, который обязывает осуществлять функцию мониторинга и анализа последовательности и эффективности шагов в создании стратегии выхода резидентов бизнес - инкубаторов на рынок (маркетинг, финансовое планирование, разработка технологий, создание команды).

Специальные формы для сбора указанной информации не разработаны, информация собирается администратором бизнес-инкубатора ежеквартально в свободной форме. Результатом мониторинга является отчет по параметрам на бумажном и электронном носителях. Результаты мониторинга отправляются в адрес Министерства экономического развития Астраханской области для отчета в Министерство экономического развития РФ.

В результате отсутствия надлежащего процесса мониторинга со стороны работников Бизнес-инкубатора, не представляется возможным рассчитать такие общественные экономические ценности программ бизнес-инкубирования для регионов и муниципальных образований как:

- рост сбыта и притока средств;
- увеличение налоговых сборов за счет устойчивой работы;
- повышение уровня коммерциализации научных исследований и вывод новых продуктов и услуг на рынок;

- сохраненными и вновь созданными рабочими местами;
- рост стоимости новых и существующих малых предприятий;
- нематериальные выгоды, связанные со снижением социальной напряженности.

3.4. Анализ информации об организационной эффективности, качестве менеджмента и эффективности человеческих ресурсов (персонала) бизнес - инкубатора

Управление деятельностью бизнес - инкубатора осуществляет АУ АО «АОИЦ» на основании распорядительной документации Агентства государственного имущества Астраханской области на праве оперативного управления.

Директором учреждения является Каюков Кирилл Федорович, образование высшее профессиональное. Стаж работы руководителем более 5 лет.

К компетенции руководителя автономного учреждения относятся вопросы осуществления текущего руководства деятельностью бизнес-инкубатора. Руководитель подотчетен в своей деятельности Учредителю и Наблюдательному совету.

Директор осуществляет текущее руководство деятельностью Учреждения и действует на принципах единоначалия, подотчетен и подконтролен Учредителю и несет перед ним ответственность за результаты финансово-хозяйственной деятельности Учреждения, а также за сохранность и целевое использование закрепленного на праве оперативного управления имущества.

С директором Учреждения (в письменной форме) Учредитель заключает срочный трудовой договор. Срок действия полномочий директора Учреждения определяются заключаемым трудовым договором.

Директор Учреждения действует на основе законодательства Российской Федерации, нормативно правовых актов органов местного самоуправления и Устава Учреждения.

Условия и порядок оплаты труда директора определяются заключаемым с ним трудовым договором.

Директор выполняет следующие функции и обязанности по организации и обеспечению деятельности Учреждения:

- действует без доверенности от имени Учреждения, представляет его интересы в федеральных органах власти, органах власти субъекта Российской Федерации, органах местного самоуправления, коммерческих и некоммерческих организациях при заключении договоров и соглашений с физическими и юридическими лицами;
- в пределах, установленных Уставом Учреждения, распоряжается имуществом Учреждения, заключает договоры, выдает доверенности;
- организует составление и утверждение сметы доходов и расходов Учреждения, структуры управления и штатного расписания, положения об оплате труда работников Учреждения;
- в пределах своей компетенции издает приказы и дает указания, обязательные для исполнения всеми работниками Учреждения.

Директор самостоятельно определяет квалификационный состав, назначает на должность и освобождает от должности работников, заключает с ними трудовые договоры.

Для работников Учреждения работодателем является Учреждение в лице его директора.

Отношения работника и Учреждения, возникшие на основе трудового договора, регулируются Трудовым кодексом Российской Федерации.

Трудовой коллектив Учреждения составляют все работники,

участвующие своим трудом в его деятельности на основе трудовых договоров.

В таблице 5 дана оценка соответствия Бизнес-инкубатора г. Камызяк требованиям Минэкономразвития России к персоналу управляющей компании бизнес-инкубатора.

Таблица 5.

Условия участия в конкурсном отборе по мероприятиям по созданию и развитию бизнес-инкубаторов (Приказ от 14.03.2019 № 125 Минэкономразвития России)	Соблюдение требований Бизнес-инкубатором г. Камызяк в 2021 году	Баллы	Оценка
Требования к организации, управляющей бизнес-инкубатором			
Руководитель организации должен быть гражданином Российской Федерации; иметь высшее экономическое образование или высшее образование в сфере управления; обладать опытом работы на руководящих должностях не менее 3 лет	С 2020 года директор – Каюков Кирилл Федорович. Опыт работы соответствует требованию.	5	Соответствует в полной мере
Организация, выбранная для осуществления управления деятельностью бизнес-инкубатора, должна иметь в штатном расписании не менее двух должностей менеджеров для работы с резидентами бизнес-инкубатора	Соответствует	5	Соответствует
Менеджеры осуществляют непосредственное участие в процессах по работе с	Соответствует	5	Соответствует

резидентами бизнес-инкубатора			
Менеджеры должны соответствовать следующим требованиям: - наличие высшего или специального образования в сфере менеджмента (инновационного менеджмента); наличие опыта работы не менее 3 лет.	Соответствуют	5	Соответствуют

К Бизнес-инкубатору г. Камызяк прикреплен администратор, осуществляющий прямое взаимодействие с резидентами непосредственно в бизнес-инкубаторе: Мельникова Татьяна Васильевна, образование среднее общее.

Отдельные структурные подразделения АУ АО «АОИЦ», такие как Центр кластерного развития, Региональный центр инжиниринга, Центр инноваций в социальной сфере, частично выполняют функции консультантов по профильным вопросам.

Международная система менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ISO 9001:2008) в Автономном учреждении не применяется. За отчетный период внутренний аудит, подтверждающий соответствие системе менеджмента качества в сфере государственных услуг, не проводился.

Результаты работы руководителя и ответственных специалистов напрямую отражает динамика показателей наполняемости (заполнения полезной площади, заполнения оборудованных рабочих мест, предназначенных для размещения резидентов) бизнес-инкубатора, которая имеет положительное значение в 2021 году:

Таблица 6.

Динамика наполняемости Бизнес-инкубатора за 2021г.						Темп роста
Наименование	Площадь для размещения СМП	2020 г.		2021 г.		
		кв.м.	%	кв.м.	%	
Здание бизнес-офиса	613	509,8	83,16	517,1	84,36	1,2

Общий кадровый состав АУ АО «АОИЦ» за отчетный период изменился следующим образом:

Таблица 7.

Численность кадрового состава в АУ АО «АОИЦ»		
Показатели	По состоянию на 31.12.2020 г.	По состоянию на 31.12.2021 г.
Всего:	21	22
из них		
руководителей	10	8
специалистов	11	14

Таким образом, по сравнению с прошлым годом, численность руководителей сократилась на 2 единицы, а численность специалистов увеличилась на 3 единицы, что в целом привело к увеличению общей численности предприятия.

Должностные обязанности сотрудников обозначены в должностной инструкции конкретной должности.

На практике организационная структура управляющей компании бизнес-инкубатора следующая: Директор, заместитель директора, администратор.

Официальная оценка работы специалистов проводится по следующей схеме:

Периодичность: ежемесячно

Ответственное лицо: заместитель директора

Целевые показатели: объем поступлений от платных услуг и заполняемость БИ.

В бизнес - инкубаторе не проводится оценка удовлетворенности сотрудников условиями труда, но существует система мотивации персонала - премирование по результатам работы.

В АУ АО «АОИЦ» ведется информационно-методическая работа с администрациями муниципальных образований по созданию и сопровождению бизнес - инкубаторов. А для осуществления работы есть методические разработки по бизнес-инкубированию («Методические рекомендации по повышению эффективности функционирования бизнес-инкубаторов и акселераторов»)

За отчетный период не проводилось мероприятий по повышению квалификации специалистов.

За 2021 год не было нарушений трудовой дисциплины.

3.5. Анализ информации о качестве действующих в бизнес - инкубаторе технологий и оказываемых услуг

Организационная структура осуществляющей содержание и обслуживание организации выглядит следующим образом:

- Директор,
- заместитель директора,
- администратор бизнес - инкубатора.

В бизнес - инкубаторе степень удовлетворенности клиентов ценой и качеством консультационной поддержки со стороны административного персонала Бизнес-инкубатора в 2021 году оценивалась в 100 %.

Однако следует отметить, что не применяются комплексные технологии обратной связи от резидентов не применяются. В отдельных случаях такая информация собирается фрагментарно, в устной форме

3.6. Анализ финансово - экономических показателей эффективности деятельности бизнес - инкубатора и резидентов бизнес – инкубатора

В финансово - экономической деятельности АУ АО «АОИЦ» существует система мотивации персонала, а именно премирование специалистов по результатам работы.

Информация о фонде оплаты труда специалистов организации, осуществляющей содержание и обслуживание бизнес-инкубатора, финансово - экономической деятельности резидентов является закрытой, следовательно, расчёт финансово - экономических показателей эффективности деятельности бизнес - инкубатора и резидентов бизнес - инкубатора не представляется возможным.

3.7. Анализ информации о наличии обучающих программ бизнес-инкубаторов

Документами, регламентирующими функцию по проведению обучающих мероприятий для субъектов малого предпринимательства, являются смета и план мероприятий. За реализацию функции отвечает АУ АО «АОИЦ», Центр поддержки предпринимательства Астраханской области, Центр инноваций социальной сферы Астраханской области, а исполнителями

становятся привлеченные специалисты, являющиеся экспертами в конкретных темах.

За отчетный период обучающие мероприятия для субъектов малого и среднего предпринимательства осуществлялись по договорам, заключённым с ЧУ ДПО «ЦПП «Елисей», ООО «Академия знаний», ИП Сутковой Е.В., ООО «Интеллектуальные бизнес решения».

В 2021 году проведены обучающие программы для субъектов малого и среднего предпринимательства, самозанятых и лиц, планирующих начать предпринимательскую деятельность на темы:

- ✓ «Школа-предпринимательства»,
- ✓ «Мама-предприниматель»
- ✓ «Азбука предпринимателя».

Проведены обучающие мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства по темам:

- «Охрана труда для руководителей и специалистов организаций и предприятий»,
- «Пожарно-технический минимум для руководителей, лиц, ответственных за пожарную безопасность пожароопасных производств»,
- «Управление персоналом»,
- «Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления»,
- «Антитеррор для руководящего состава предприятий, организаций».

Проведены мастер-классы по темам:

- «Бизнес стратегия для самозанятых. Основной курс»,
- «Бизнес стратегия для самозанятых. Продвинутый курс»
- «Бизнес стратегия для самозанятых. Экспертный курс».

Обучающие мероприятия проводились на бесплатной основе.

Сбор запросов по тематике обучающих мероприятий от резидентов собирается в устной форме. Привлечение участников мероприятий

происходят через официальный сайт АУ АО «АОИЦ», личное оповещение в социальных сетях.

Количество слушателей на проведенных мероприятиях отражено в Таблице 8.

Таблица 8.

Название мероприятия	Инициатор	Организатор	Количество слушателей
«Школа-предпринимательства»	ЦПП	ООО "Интеллектуальные бизнес решения"	21
«Мама-предприниматель»		ИП Сутковой Евгений Владимирович	30
«Азбука предпринимателя»		ИП Сутковой Евгений Владимирович	23
«Охрана труда для руководителей и специалистов организаций и предприятий»		ООО "Академия знаний"	60
«Пожарно-технический минимум для руководителей, лиц, ответственных за пожарную безопасность пожароопасных производств»		ООО "Академия знаний"	60
«Управление персоналом»		ЧУДПО "Центр профессиональной подготовки Елисей"	30
«Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления»		ЧУДПО "Центр профессиональной подготовки Елисей"	20
«Антитеррор для руководящего состава предприятий, организаций»		ЧУДПО "Центр профессиональной подготовки Елисей"	30
«Бизнес стратегия для самозанятых. Основной курс»		ООО "Интеллектуальные бизнес решения"	24
«Бизнес стратегия для самозанятых. Продвинутый курс»		ООО "Интеллектуальные бизнес решения"	25
«Бизнес стратегия для самозанятых.		ООО "Интеллектуальные	21

Экспертный курс»		бизнес решения"	
«Бизнес-идея» по развитию навыков молодежного предпринимательства		ООО «Академия знаний»	1000

3.8. Анализ информации о наличии партнерской сети, об эффективности сотрудничества бизнес - инкубатора с организациями, образующими инфраструктуру поддержки малого и среднего предпринимательства

Бизнес-инкубатор г. Камызяк находится в оперативном управлении АУ АО «АОИЦ» в связи с чем, является членом партнерской сети со следующими структурными подразделениями АУ АО «АОИЦ» :

- Центр кластерного развития;
- Региональный центр инжиниринга;
- Центр инноваций в социальной сфере;
- Центр поддержки предпринимателей.

Партнерами организации, осуществляющей содержание и обслуживание бизнес-инкубатора являются организации, образующие инфраструктуру поддержки малого и среднего предпринимательства:

- Фонд поддержки малого и среднего предпринимательства;
- Центр профессиональной компетенции молодежи;
- Служба занятости АО;

АУ АО «АОИЦ» имеет подписанные соглашения с:

- Региональной гарантийной организацией Корпорации МОП в Астраханской области (АО «Астраханский залоговый фонд»);
- Микрокредитными компаниями;
- Многофункциональным центром Астраханской области

Положительными эффектами взаимодействия с партнерами являются

сокращение бюрократических барьеров в случае организации совместной деятельности, а также добавление дополнительных каналов информирования потенциальных резидентов о возможностях размещения в бизнес-инкубаторе.

Однако в работе управляющей компании бизнес-инкубатора не существует утверждённой стратегии работы с партнёрами, а также инструкции для сотрудника для выполнения этой функции.

3.9. Анализ информации о наличии программ развития и поддержки молодежного предпринимательства в бизнес-инкубаторах

В бизнес - инкубаторе проведен конкурс для молодежи «Бизнес-идея» по развитию навыков молодежного предпринимательства.

Иные программы развития и поддержки молодежного предпринимательства в бизнес-инкубаторе отсутствуют.

ГЛАВА 4. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Оценка в разрезе анализируемых процессов приведена в Таблице 9.

В итоге общая оценка эффективности деятельности бизнес - инкубатора равна 3,27 балла, т.е. «эффективность среднего уровня».

Таблица 9.

1.	Оценки процесса поиска проектов	5
2.	Оценки процесса оценки проектов	5
3.	Оценки процесса отбора проектов	5
4.	Оценки качества процессов мониторинга и анализа последовательности и эффективности шагов в создании стратегии выхода резидентов на рынок	3
5.	Оценки качества системы мониторинга деятельности субъектов	3
6.	Оценки качества организационной эффективности и качества менеджмента	4
7.	Оценки качества действующих в бизнес - инкубаторе технологий и оказываемых услуг	0
8.	Оценки финансово - экономических показателей эффективности деятельности бизнес - инкубатора и резидентов бизнес - инкубатора	0
9.	Оценки качества обучающих программ	5
10.	Оценки эффективности сотрудничества управляющей компании с партнерами	4
11.	Оценки программ поддержки молодежного предпринимательства	2
Общая оценка эффективности деятельности		3,27

Но здесь важно отметить, что 2 из 11 показателей не рассчитаны в силу полного отсутствия расчетных данных.

Рекомендации по повышению эффективности деятельности Бизнес-инкубатора г. Камызяк

- Предусмотреть на текущий период мероприятия по сохранению тенденции повышения наполняемости бизнес-инкубатора по площадям, по количеству офисных помещений и по рабочим местам.

Активизировать работу по развитию системы услуг, предусмотренных Уставом, в том числе в рамках деятельности, приносящей доход.

- Рекомендуется проводить различные PR-мероприятия: пресс-конференции, брифинги, круглые столы, конкурсы, интервью, беседы, пресс-туры и другие.

Эффективной формой работы является активное взаимодействие с представителями СМИ, которые постоянно освещают вопросы определенной тематики, в данном случае по развитию малого бизнеса в районе.

- Рекомендуется активизировать работу по информированию населения о функциях и работе бизнес-инкубатора, формах государственной поддержки предпринимательства, организациях инфраструктуры поддержки субъектов малого предпринимательства, деятельности органов местного самоуправления по развитию малого предпринимательства.

- Развитие малого предпринимательства обеспечивает такие социально-экономические эффекты как рост занятости населения и формирование налоговых доходов местных бюджетов. Обучение

основам предпринимательской деятельности рекомендуется организовать в форме семинаров, доступных как для резидентов бизнес-инкубатора, так и для других субъектов малого предпринимательства, безработных и работающих граждан, желающих открыть собственное дело.

В программы обучения рекомендуется включать вопросы организации бухгалтерского учета, налогообложения с освещением таких аспектов как особенности различных систем налогообложения, подбор персонала, организация электронного документооборота с банками, налоговыми органами и внебюджетными фондами по сдаче отчетности и т.д.

Актуальны такие вопросы, как условия и возможности участия субъектов малого предпринимательства в закупках для государственных и муниципальных нужд.

- Рекомендуется сформировать информационную карту о квалифицированных лекторах, специализирующихся на обучении основам предпринимательской деятельности, собрать и проанализировать их коммерческие предложения по проведению соответствующих семинаров.

Эффективной формой работы по обучению основам предпринимательства и переквалификации населения является бизнес-тренинг, на которых раскрываются требования к формированию особых качеств предпринимателей.

- При проведении мероприятий совместно с организациями партнерами и организациями, оказывающими поддержку СМП, рекомендуется использовать такие формы, как семинары, круглые столы, рабочие встречи. Взаимодействие с общественными организациями предпринимателей рекомендуется использовать для выявления «узких мест» в системе поддержки развития малого и

среднего предпринимательства, получать информацию о влиянии изменений в законодательстве, других внешних условиях функционирования бизнеса на финансовое состояние и устойчивость субъектов малого бизнеса.

- Необходимо подчеркнуть, что во времена повышенного внимания к социальным сетям, важно сформировать стратегию работы в социальных сетях и развивать существующие аккаунты.

В сети Интернет рекомендуется размещать и постоянно актуализировать информацию о Бизнес-инкубаторе г. Камызяк

- Рекомендуется осуществлять мониторинг деятельности бизнес - инкубатора , который должен включать следующие этапы:

- ✓ сбор информации о деятельности бизнес – инкубатора (отчеты);
- ✓ оценка и анализ результатов деятельности бизнес – инкубатора, выявление отклонений (и их причин) от запланированных показателей;
- ✓ разработка мероприятий, направленных на устранение причин отклонений от запланированных показателей;
- ✓ разработка предложений по возможной корректировке плановых показателей, критериев оценки.

А также проводить разработку мероприятий по повышению качества работы инкубатора.

- Проведение ежегодного анализа деятельности инкубатора, осуществляемого руководителем и представителями учредителя.

Источниками информации для анализа результативности деятельности инкубатора являются:

- ✓ данные о выполнении результатов предыдущего (прошлогоднего) анализа деятельности;
- ✓ данные по достижению целевых плановых показателей бизнес-инкубатором в целом и его структурными подразделениями

(отделами);

✓ результаты по оценке удовлетворенности резидентов (инкубируемых компаний), пожелания, рекомендации, отзывы;

✓ динамика развития компаний-резидентов (в целом по бизнес-инкубатору и по отдельным компаниям);

✓ выводы на основе анализа выполнения процессов (информация о результативности процессов);

✓ претензии/рекламации к партнерским организациям;

✓ данные о результатах проверок внешними контролирующими органами; результаты работ менеджеров проектов;

✓ изменения, вызванные новыми и рыночными стратегиями, политическими и общественными условиями, которые могут повлиять на миссию и цели бизнес-инкубатора;

✓ предложения по улучшению деятельности со стороны учредителей, партнеров, инкубируемых компаний и сотрудников инкубатора.

Полученную информацию необходимо анализировать, выявлять отклонения (их причины) от запланированных показателей и определять пути улучшения деятельности бизнес-инкубатора.

• Взаимодействие с фирмами-выпускниками Бизнес-инкубатора.

ОТЧЕТ

**«Оценка эффективности деятельности
бизнес-инкубатора с. Оля Лиманского района
Астраханской области за 2021 год»**

Астрахань 2022

Оглавление

ГЛАВА 1.	
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	2
ГЛАВА 2.	
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О БИЗНЕС - ИНКУБАТОРЕ С.ОЛЯ ЛИМАНСКОГО РАЙОНА АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ.....	7
ГЛАВА 3.	
ОЦЕНКА И АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА С.ОЛЯ ЛИМАНСКОГО РАЙОНА АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ.....	12
3.1. Анализ эффективности процессов прединкубирования (поиска, оценки перспективности и отбора проектов для размещения в бизнес-	12
3.2. Анализ эффективности процессов инкубирования (мониторинг и анализ последовательности и эффективности шагов в создании стратегии выхода резидентов бизнес-инкубаторов на рынок)	19
3.3. Анализ эффективности процессов постнкубирования (анализ информации о качестве системы мониторинга деятельности субъектов малого предпринимательства, пользующихся услугами бизнес - инкубатора).....	20
3.4. Анализ информации об организационной эффективности, качестве менеджмента и эффективности человеческих ресурсов (персонала) бизнес - инкубатора.....	20
3.5. Анализ информации о качестве действующих в бизнес - инкубаторе технологий и оказываемых услуг	25
3.6. Анализ финансово - экономических показателей эффективности деятельности бизнес - инкубатора и резидентов бизнес – инкубатора.....	26
3.7. Анализ информации о наличии обучающих программ бизнес-инкубаторов.....	26
3.9. Анализ информации о наличии программ развития и поддержки молодежного предпринимательства в бизнес-инкубаторах.....	28
ГЛАВА 4.	
ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ	29
Рекомендации по повышению эффективности деятельности Бизнес-инкубатора с.Оля Лиманского района Астраханской области	31

ГЛАВА 1.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Необходимость проведения оценки эффективности бизнес-инкубаторов за 2021 год подтверждена пунктом 7.1.2.21 приказа Минэкономразвития России от 14 марта 2019 г. № 125 «Об утверждении Требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства» (далее Приказ Минэкономразвития России №125 от 14 марта 2019г.).

Целью исследования является проведение оценки эффективности деятельности Бизнес-инкубатора с. Оля Лиманского района Астраханской области за 2021 год.

В ходе исследования решены следующие задачи:

• дана оценка соответствия деятельности бизнес-инкубатора требованиям, установленным в Приложение к приказу Минэкономразвития России от 14 марта 2019 г. № 125, а именно проведен анализ:

✓ анализ эффективности процессов прединкубирования (поиск, оценка перспективности и отбор проектов для размещения в бизнес-инкубаторе);

✓ анализ эффективности процессов инкубирования (мониторинг и анализ последовательности и эффективности шагов в создании стратегии выхода резидентов бизнес-инкубатора на рынок);

✓ анализ эффективности процессов постинкубирования (анализ информации о качестве системы мониторинга деятельности субъектов малого предпринимательства, пользующихся услугами бизнес-инкубатора);

✓ анализ информации об организационной эффективности, качестве менеджмента и эффективности человеческих ресурсов бизнес-инкубатора;

✓ анализ информации о качестве действующих в бизнес-инкубаторе технологий и оказываемых услуг;

✓ анализ финансово - экономических показателей эффективности деятельности бизнес - инкубатора и резидентов бизнес - инкубатора;

✓ анализ информации о наличии обучающих программ бизнес-инкубатора;

✓ анализ информации о наличии партнерской сети, об эффективности сотрудничества бизнес-инкубатора с организациями, образующими инфраструктуру поддержки малого и среднего предпринимательства;

✓ анализ информации о наличии программ развития и поддержки молодежного предпринимательства в бизнес-инкубаторе.

Проблема оценки эффективности бизнес-инкубатора осложняется тем, что инкубатор – это не обычный субъект рынка, чьи результаты хозяйственной деятельности поддаются известному всем анализу экономической эффективности. Эта организация ориентирована на помощь другим, следовательно не всегда работает с расчетом на какую-либо собственную выгоду.

Отдельные части настоящего отчета не могут трактоваться отдельно, а только в связи с полным текстом, принимая во внимание все содержащиеся в нем допущения и ограничения.

При проведении оценки Исполнитель принял следующие

допущения, а также установил следующие ограничения и пределы применения полученного результата оценки Объекта:

В соответствии с заключенным договором на оценку Исполнитель и Заказчик приняли условие взаимной конфиденциальности в отношении информации, содержащейся в отчете.

Настоящий Отчет не может быть использован иначе, чем в соответствии с целями и задачами проведения оценки.

При проведении оценки предполагалось отсутствие каких-либо скрытых факторов, прямо или косвенно влияющих на выводы и заключения Исполнителя по каждому из разделов отчета. Исполнителю не вменялось в обязанность поиск таких факторов.

Исполнитель, рассматривая при проведении исследования документы и информацию, полученные от Заказчика, бизнес-инкубатора, а также из иных источников, не удостоверяет фактов, изложенных в таких документах либо содержащихся в составе такой информации.

Использованные при проведении исследования данные принимаются за достоверные, при этом ответственность за соответствие действительности и формальную силу таких данных несут владельцы источников их получения.

Условия деятельности бизнес-инкубатора с. Оля Лиманского района Астраханской области предполагаются полностью соответствующими требованиям законодательства Российской Федерации и иным нормативным актам, за исключением случаев, если настоящим отчетом установлено иное.

Исполнитель не принимает на себя ответственность за последующие изменения социальных, экономических, юридических и иных условий, которые могут повлиять на результат оценки.

Отчет об оценке содержит профессиональное мнение

Исполнителя относительно объекта оценки.

Итоговые выводы Отчета являются действительными исключительно на дату проведения оценки.

Приведенные анализы, мнения и выводы ограничиваются лишь принятыми предположениями и существующими ограничительными условиями и представляют собой личные профессиональные формулировки.

Исполнитель подтверждает, что в период проведения оценки данная информация в указанных источниках существовала. Однако он не несёт ответственность за дальнейшие изменения содержания указанных источников.

Проведенная на основе представленных Заказчиком данных и данных (информации, документов и пр.), полученных Исполнителем самостоятельно из открытых источников, оценка имела целью установление уровня качества и эффективности деятельности Бизнес-инкубатора с. Оля Лиманского района Астраханской области.

Итоговая оценка эффективности производилась с применением пятибалльной шкалы.

При оценке эффективности, качества и обоснованности процессов и результатов каждого в отдельности (при необходимости), а также в целом в отчете использованы следующие градации:

«1»	Критический показатель, показатель «крайне негативный»
«2»	Показатель «ниже среднего»
«3»	«Средний» показатель, показатель «нейтральный»
«4»	Показатель «выше среднего»
«5»	Позитивный показатель, показатель «крайне положительный»

Оценка эффективности деятельности проводилась путем осуществления:

- проверки и анализа учредительных, регистрационных, регламентирующих, плановых, отчетных, бухгалтерских и других документов по форме и содержанию в целях установления законности, правильности и эффективности осуществляемых бизнес-инкубатором действий и процессов;

- сличения представленных бизнес-инкубатором документов и данных с соответствующими документами и данными, находящимися в иных открытых источниках информации. Градация уровня эффективности, качества и обоснованности как отдельных финансово-хозяйственных операций, так и отдельных процессов (процедур) устанавливалась Исполнителем путем формальной, арифметической, логической, экономической, нормативно-правовой, встречной проверок документов, контрольного сличения, обратного счета, аналитической проверки отчетности, сравнения и прочее;

- личное формализованное интервью с сотрудниками бизнес-инкубатора и АУ АО «АОИЦ», а также с представителями целевых групп бизнес-инкубатора: с бывшими и настоящими резидентами бизнес-инкубатора.

Формализованное интервью с представителями целевых групп бизнес-инкубатора проводилось дистанционно методом опроса по телефону.

На основе проведенного анализа сформулированы выводы и рекомендации по повышению эффективности деятельности Бизнес-инкубатора с. Оля в 2022 году.

ГЛАВА 2.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О БИЗНЕС - ИНКУБАТОРЕ С.ОЛЯ ЛИМАНСКОГО РАЙОНА АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Одним из наиболее эффективных инструментов поддержки и развития малого бизнеса является создание бизнес-инкубаторов. Бизнес-инкубаторы представляют собой организации, в задачи которых входит стимуляция и поддержка новых субъектов предпринимательства, которые в силу отсутствия финансовых ресурсов, а также опыта не могут организовать свою деятельность вне бизнес-инкубатора. Они способствуют возникновению новых субъектов предпринимательства, а также поддержке уже существующих предпринимателей. Все это позволяет решить социальные и экономические проблемы, как региона, так и страны в целом.

Бизнес-инкубатор с. Оля Лиманского района Астраханской области не обладает правами юридического лица, а является структурным подразделением Автономного учреждения Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр» (далее - АУ АО «АОИЦ»), которое осуществляет управление его деятельностью.

На основании Распоряжения агентства по управлению государственным имуществом Астраханской области от 27.02.2015 № 165 на праве оперативного управления за автономным учреждением Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр» на основании акта приема-передачи государственного имущества Астраханской области от 04.03.2015 г. закреплен объект недвижимого имущества - здание, расположенное по адресу: Астраханская область, Лиманский район, с. Оля, ул. Матросова, д. 1в. Юридический адрес: г. Астрахань, ул. Пушкина, д.54 литер «А».

Таким образом, АУ АО «АОИЦ» оказывает имущественную поддержку предпринимательства, посредством сдачи в аренду помещений бизнес-

инкубаторов на основании Устава в соответствии с государственным заданием.

АУ АО «АОИЦ» создано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 03 ноября 2006г. №174-ФЗ «Об автономных учреждениях» и постановлением Правительства Астраханской области от 17 июля 2008г. №375-П «О создании автономного учреждения Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр». Предметом деятельности АУ АО «АОИЦ» является предоставление услуг по созданию и развитию инфраструктуры поддержки предпринимательства; предоставление услуг по организации ярмарок, выставок, конгрессов и форумов для субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности.

Учредителем АУ АО «АОИЦ» является Министерство экономического развития Астраханской области и Агентство по управлению государственным имуществом Астраханской области.

Функции и полномочия собственника имущества осуществляет Агентство по управлению государственным имуществом Астраханской области.

Деятельность АУ АО «АОИЦ» основывается на следующем перечне нормативных документов:

- Конституция Российской Федерации;
- Бюджетный кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 12.01.1996 №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральный закон от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях»
- Постановление Правительства Астраханской области от 17.07.2008 № 375-П «О создании автономного учреждения Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр»
- Федеральный закон от 24.07.2007 №209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства»

- Приказ Министерства экономического развития РФ от 14 февраля 2018 г. N 67 «Об утверждении требований к реализации мероприятий субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, включая крестьянские (фермерские) хозяйства, а также на реализацию мероприятий по поддержке молодежного предпринимательства, и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства»

- Постановление Правительства Астраханской области от 23 июня 2016 г. N 195-П «О порядке формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными учреждениями Астраханской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания»

- Распоряжение министерства экономического развития Астраханской области от 30.12.2020 №0693-р «Об утверждении государственного задания на оказание государственных услуг автономным учреждением Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр» на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов».

- Устав автономного учреждения Астраханской области «Астраханский областной инновационный центр», утвержденный распоряжением министерства экономического развития Астраханской области 23.10.2008г. №548-р.

- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица от 01.11.2008 №1083023001764, выданное Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №5 по Астраханской области (серия 30 № 001143737).

Бизнес-инкубатор с. Оля Лиманского района Астраханской области по типу является общим, имеет офисный профиль.

Целью создания бизнес-инкубатора является: оказание содействия развитию проектов малого и среднего предпринимательства в Лиманском районе Астраханской области.

Услуги, оказываемые в бизнес-инкубаторе субъектам малого предпринимательства:

- предоставление в аренду нежилых помещений
- предоставление в пользование офисной мебели и оргтехники
- почтово-секретарские услуги
- консультации по господдержке, вопросам налогообложения, подготовке внутрифирменных документов, подготовке бизнес-плана
- предоставление доступа к информационным базам данных
- подготовка учредительных документов и помощь в регистрации юридических лиц
- образовательные услуги

Общая площадь бизнес-инкубатора составляет 1790,7 кв. м., расчетная площадь бизнес-инкубатора – 770,4 кв. м. Площадь, предназначенная для размещения субъектов малого предпринимательства – 770,4 кв. м., что составляет 43 процента расчетной площади бизнес-инкубатора. Количество офисных помещений – 30 единиц. Таким образом, Бизнес-инкубатор с. Оля соответствует условиям, определенным п. 7.1.2.1 Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 14.03.2019 № 125.

Рабочие места оснащены оргтехникой, телефонной связью, в случае размещения резидентов будет обеспечен доступ к сети интернет.

Кроме этого, в Бизнес-инкубаторе с. Оля находится конференц-зал общей площадью 132,5 кв. м., для проведения лекций, семинаров и других мероприятий, в том числе обучающих занятий.

Здание бизнес-инкубатора введено в эксплуатацию в 2013 году, дата официального открытия (начало деятельности) – 04 марта 2015

год. Дата заключения первого договора с субъектами малого предпринимательства – 15 декабря 2015 год.

Количество субъектов МСП, получивших услугу в 2020-2021гг. и площадь помещений, предоставленных субъектам МСП составило 0 единиц. Как следствие, отсутствуют такие оценочные показатели как, численность работников субъектов малого предпринимательства резидентов Бизнес-инкубатора, стоимость аренды, площадь, предоставленная в аренду.

Такая отрицательная тенденция по размещению субъектов малого предпринимательства в данном Бизнес-инкубаторе сохраняется уже не первый год.

Отсутствие интереса со стороны субъектов МСП можно объяснить несколькими причинами:

- отсутствие в арендуемых помещениях газораспределительных сетей, что увеличивает стоимость отопления в них в осенне-зимний период;

- непосредственная близость грузового порта с.Оля, которая определяет значительный поток движения грузового транспорта с большой грузоподъемностью по дорогам, проходящим через коммуникации водоснабжения. Учитывая и без того высокую изношенность труб, внешнее воздействие на них приводит к постоянным авариям и перебоям с водоснабжением;

- значительная удаленность Бизнес-инкубатора от фактического проживания субъектов МСП-потенциальных арендаторов, что затрудняет проезд к офису и увеличивает временные затраты на это.

Бизнес-инкубатор с. Оля находится в оперативном управлении АУ АО «АОИЦ» в связи с чем, является членом партнерской сети со следующими структурными подразделениями АУ АО «АОИЦ» :

- Центр кластерного развития;
- Региональный центр инжиниринга;
- Центр инноваций в социальной сфере;

- Центр поддержки предпринимателей.

ГЛАВА 3.

ОЦЕНКА И АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИЗНЕС-ИНКУБАТОРА С.ОЛЯ ЛИМАНСКОГО РАЙОНА АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

3.1. Анализ эффективности процессов прединкубирования (поиска, оценки перспективности и отбора проектов для размещения в бизнес- инкубаторе)

Целевым ориентиром по процессу поиска резидентов является заполняемость полезных площадей бизнес - инкубатора, которая выражается в количественном показателе - проценте заполняемости.

В соответствии с Конкурсной документацией условиями допуска субъектов малого и среднего предпринимательства к участию в конкурсе на право заключения договора аренды нежилых помещений Бизнес-инкубатора с. Оля являются:

1) допускаются субъекты малого и среднего предпринимательства, соответствующие требованиям, установленным статьей 4 Федерального закона от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»;

2) срок деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства с момента государственной регистрации до момента подачи заявки на участие в конкурсе не превышает трех лет;

3) наличие бизнес-плана (технико-экономического обоснования) с конкретными этапами развития бизнеса на период не менее трех лет;

4) не осуществляющие следующие виды деятельности:
– розничная/оптовая торговля;

- ломбарды;
- услуги по ремонту, техническому обслуживанию и мойке автотранспортных средств;
- услуги адвокатов, нотариат;
- бытовые услуги;
- медицинские и ветеринарные услуги;
- общественное питание (кроме столовых для работников бизнес-инкубатора и компаний, размещенных в нем);
- операции с недвижимостью, включая оказание посреднических услуг;
- производство подакцизных товаров, за исключением изготовления ювелирных изделий;
- добыча и реализация полезных ископаемых;
- игорный бизнес.

Критерием отбора субъектов малого и среднего предпринимательства для предоставления в аренду нежилых помещений административного центра в Бизнес-инкубаторе в с. Оля, является качество бизнес-плана (технико-экономического обоснования), в том числе:

- 1) качество описания конкурентных преимуществ товара (услуги) по сравнению с существующими аналогами (конкурентами);
- 2) качество проработки маркетинговой, операционной и финансовой стратегий развития субъекта малого и среднего предпринимательства;
- 3) прогнозируемые изменения финансовых результатов и количества рабочих мест субъекта малого и среднего предпринимательства;
- 4) срок окупаемости проекта.

Ответственными за результаты процесса поиска резидентов и исполнителем данного процесса являются: директор АУ АО «АОИЦ» Каюков Кирилл Федорович, заместитель директора Кайбушев Ренат Исмагулович, администратор бизнес-инкубатора с. Оля Чумакова Оксана Юрьевна.

Утвержденной инструкции с описанием процедуры поиска резидентов нет.

Для поиска резидентов в Бизнес-инкубаторе с. Оля Лиманского района Астраханской области на сайте АУ АО «АОИЦ», Министерства экономического развития Астраханской области, Корпорации субъектов малого и среднего предпринимательства и в социальных сетях размещается и постоянно актуализируется информация о наличии помещений для аренды. Аналогичная информация доступна на стендах центра «Мой Бизнес», доводится до участников публичных мероприятий при участии центра «Мой Бизнес». Целевой аудиторией бизнес-инкубатора являются субъекты малого предпринимательства, срок деятельности которых не превышает трех лет с момента регистрации, и которые не находятся на стадии ликвидации.

Описание услуг бизнес - инкубатора предоставлено также на сайте АУ АО «АОИЦ» <http://mb30.ru/imushchestvennava-podderzhka/business- incubators/ astrakhan> с указанием размера площадей бизнес - инкубатора, адреса месторасположения, схемы помещений с указанием занятых и свободных, перечислением резидентов, контактной информацией для связи.

Регулярно информация о предложениях бизнес-инкубатора размещается в социальных сетях АУ АО «АОИЦ».

В целях заполнения свободных офисных помещений в Бизнес-инкубаторе с. Оля субъектами малого и среднего предпринимательства проводятся следующие мероприятия по размещению информации о предложениях бизнес-инкубатора, которые доносятся до целевой аудитории через:

- Интернет-сайт АУ АО «АОИЦ» («Мой бизнес») <http://mb30.ru/>
- Рассылку информационных писем по собственной базе контактов
- Телевидение
- Радиостанции
- В рамках проводимых мероприятий (выставки, форумы, семинары Министерства экономического развития Астраханской области, Корпорации

субъектов малого и среднего предпринимательства)

- Внутреннюю рекламу в помещениях бизнес-инкубатора и управляющей компании (плакаты, стенды, стойки с раздаточной информацией)

- Наружную рекламу (при входе в АУ АО «АОИЦ»),
- Рекламу в социальных сетях.

Бизнес-инкубатор не ведет системный качественный или количественный мониторинг конкурентных предложений для целевой аудитории от иных субъектов на локальном рынке.

Среди отличительных преимуществ предложения бизнес-инкубатора для потенциальных резидентов в отличие от предложения конкурентов сотрудниками бизнес - инкубатора отмечено:

- льготная ставка арендной платы: в первый год оплата аренды помещения составляет 40% от ставки арендной платы, во второй год - 60%, а в третий год - 100% ставки арендной платы, установленной на основании отчета независимого оценщика, составленного в соответствии с законодательством Российской Федерации об оценочной деятельности;

- низкая стоимость аренды производственных помещений;
- большая площадь производственных помещений;
- включение в стоимость аренды охраны помещений, офисной мебели и оргтехники, подключения телефонной связи и сети Интернет, информационных и консультационных услуг по вопросам налогообложения, бухгалтерского учета, кредитования, правовой защиты и ряда других услуг.

Для выполнения функции поиска потенциальных резидентов сотрудники бизнес - инкубатора используют следующие виды ресурсов (материальных, нематериальных, людских):

- Рабочее время,
- Затраты на телефонную связь,
- Затраты на интернет,
- Затраты на изготовление печатной продукции.

На выполнение функции поиска резидентов и информирования потенциальных клиентов об услугах бизнес - инкубатора в 2021 году не предусмотрено выделение дополнительных бюджетных средств. Функция выполняется за счет основного бюджетного финансирования работы бизнес – инкубатора (зарплата сотрудников, оплата прямых расходов функционирования бизнес - инкубатора).

Как уже отмечалось выше, за отчетный период в бизнес-инкубатор с. Оля запросов от потенциальных резидентов не поступало.

Поскольку не выделяется дополнительных финансовых средств, направленных на поиск резидентов, рассчитать экономический эффект-использования ресурсов для привлечения резидентов не представляется возможным.

Результатом проведения оценки перспективности проекта является решение конкурсной комиссии, отраженное в протоколе (форма фиксирования результатов) заседания конкурсной комиссии по рассмотрению заявок, который публикуется на сайте www.torgi.gov.ru. Конкурсная документация подшивается и хранится в папке у юриста.

Решение по процедурам проведения конкурса принимает конкурсная комиссия в составе 5 человек:

Председатель комиссии: Кайбушев Ренат Исмагулович (заместитель директора);

Заместитель председателя комиссии: Иншина Мария Сергеевна (заместитель директора);

Секретарь: Авдейко Лариса Видадиевна (юриисконсульт);

Члены комиссии:

Родивилова Виктория Викторовна (бухгалтер);

Федотова Елена Анатольевна (менеджер финансово-экономического отдела).

Описание процедуры оценки перспективности проекта для исполнителей процесса закреплено в конкурсной документации по

открытому конкурсу на право заключения договоров аренды государственного имущества Астраханской области, закрепленного за АУ АО «АОИЦ» на праве оперативного управления.

Этой же документацией установлены критерии оценки перспективности проектов и регламент проведения оценки.

Информация о регламенте является открытой для потенциальных резидентов, хранится на бумажных и электронных носителях, доносится до целевой аудитории путем размещения документации на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о проведении торгов <https://torgi.gov.ru>.

Среди основных видов ресурсов (материальных, нематериальных, людских), задействованных для выполнения функции оценки перспективности проектов, сотрудники выделяют людские ресурсы, рабочее время, документационное сопровождение.

В отчетном периоде оценка эффективности проектов Бизнес-Инкубатора с. Оля не проводилась в виду отсутствия претендентов.

На выполнение функции оценки перспективности в 2021 году не предусмотрено выделение дополнительных бюджетных средств. Функция выполняется за счет основного бюджетного финансирования работы бизнес - инкубатора (зарплата сотрудников, оплата прямых расходов функционирования бизнес - инкубатора).

Поскольку не выделяется дополнительных финансовых средств, направленных на оценку перспективности проектов, рассчитать экономический эффект использования ресурсов не представляется возможным.

Результатом процедуры отбора проектов является решение конкурсной комиссии, закрепляющее за конкретным резидентом право на заключение договора аренды государственного имущества Астраханской области, закрепленного за АУ АО «АОИЦ» на праве оперативного управления.

Итог проведения отбора проекта фиксируется в форме протокола

заседания конкурсной комиссии и публикуется на сайте www.torgi.gov.ru.

Конкурсная документация подшивается и хранится в папке у юриста.

Критерии отбора установлены в конкурсной документации по открытому конкурсу на право заключения договоров аренды государственного имущества Астраханской области, закрепленного за АУ АО «АОИЦ» на праве оперативного управления:

- качество описания преимуществ товара или услуги в сравнении с существующими аналогами;
- качество проработки маркетинговой, операционной и финансовой стратегий развития субъекта малого предпринимательства;
- прогнозируемые изменения финансовых результатов и количества рабочих мест субъекта малого предпринимательства;
- срок окупаемости проекта.

Регламент проведения отбора проекта зафиксирован в конкурсной документации по открытому конкурсу на право заключения договоров аренды государственного имущества Астраханской области, закрепленного за АУ АО «АОИЦ» на праве оперативного управления. Информация о регламенте является открытой для потенциальных резидентов, хранится на бумажных и электронных носителях, доносится до целевой аудитории путем размещения документации на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о проведении торгов <https://torgi.gov.ru>

Среди основных видов ресурсов (материальных, нематериальных, людских), задействованных для выполнения функции отбора проектов, сотрудники выделяют рабочее время, опыт и компетенции специалистов.

Конкурсы по отбору проектов назначаются по факту освобождения площадей, но не реже одного раза в год.

В отчетном периоде претензий со стороны потенциальных резидентов, проекты которых были признаны неперспективными на этапе отбора проекта, не возникало ввиду отсутствия таковых.

На выполнение функции отбора проекта в 2021 году не предусмотрено

выделение дополнительных бюджетных средств. Функция выполняется за счет основного бюджетного финансирования работы бизнес - инкубатора (зарплата сотрудников, оплата прямых расходов функционирования бизнес - инкубатора).

Поскольку не выделяется дополнительных финансовых средств, направленных на отбор проекта, рассчитать экономический эффект использования ресурсов не представляется возможным.

3.2. Анализ эффективности процессов инкубирования (мониторинг и анализ последовательности и эффективности шагов в создании стратегии выхода резидентов бизнес-инкубаторов на рынок)

В соответствие с п. 7.1.2.7. Приказа Минэкономразвития России от 14.03.2019 года № 125 в бизнес - инкубаторе должна осуществляться функция мониторинга и анализа последовательности и эффективности шагов в создании стратегии выхода резидентов бизнес - инкубаторов на рынок (маркетинг, финансовое планирование, разработка технологий, создание команды).

Мониторинг деятельности резидентов бизнес-инкубаторов осуществляется при рассмотрении их бизнес-планов, представленных при проведении конкурсов, а также при анализе бухгалтерской отчетности.

Результатом мониторинга деятельности субъектов малого предпринимательства, пользующихся услугами бизнес-инкубатора, является сбор достоверной информации и сведений у резидентов бизнес-инкубаторов. Отражается в электронной таблице, в формате excel. Хранится на бумажном и электронном носителях в папке ответственного лица. Результаты мониторинга деятельности субъектов малого предпринимательства,

пользующихся услугами бизнес-инкубатора, используются, как доступ к сведениям для передачи данных в органы власти.

Выполнение данной функции в анализируемом периоде было невозможно, ввиду отсутствия объекта мониторинга.

3.3. Анализ эффективности процессов постинкубирования (анализ информации о качестве системы мониторинга деятельности субъектов малого предпринимательства, пользующихся услугами бизнес - инкубатора)

Бизнес-инкубатор должен быть не только качественной и дешевой «жилплощадью» для начинающих предприятий, но и мощным инструментом по выращиванию полноценных компаний с самостоятельным штатом подготовленных сотрудников, с линейкой продаваемых продуктов и с высоким показателем «выживаемости» на рынке.

Документом, регламентирующими процесс мониторинга деятельности резидентов бизнес – инкубатора в период постинкубирования является Приказ Минэкономразвития России от 14.03.2019 года № 125, который обязывает осуществлять функцию мониторинга и анализа последовательности и эффективности шагов в создании стратегии выхода резидентов бизнес - инкубаторов на рынок (маркетинг, финансовое планирование, разработка технологий, создание команды).

Выполнение данной функции невозможно ввиду отсутствия объекта мониторинга.

3.4. Анализ информации об организационной эффективности, качестве менеджмента и эффективности человеческих ресурсов (персонала) бизнес - инкубатора

Управление деятельностью бизнес - инкубатора осуществляет АУ АО «АОИЦ» на основании распорядительной документации Агентства государственного имущества Астраханской области на праве оперативного

управления.

Директором учреждения является Каюков Кирилл Федорович, образование высшее профессиональное. Стаж работы руководителем более 5 лет.

К компетенции руководителя автономного учреждения относятся вопросы осуществления текущего руководства деятельностью бизнес-инкубатора. Руководитель подотчетен в своей деятельности Учредителю и Наблюдательному совету.

Директор осуществляет текущее руководство деятельностью Учреждения и действует на принципах единоначалия, подотчетен и подконтролен Учредителю и несет перед ним ответственность за результаты финансово-хозяйственной деятельности Учреждения, а также за сохранность и целевое использование закрепленного на праве оперативного управления имущества.

С директором Учреждения (в письменной форме) Учредитель заключает срочный трудовой договор. Срок действия полномочий директора Учреждения определяются заключаемым трудовым договором.

Директор Учреждения действует на основе законодательства Российской Федерации, нормативно правовых актов органов местного самоуправления и Устава Учреждения.

Условия и порядок оплаты труда директора определяются заключаемым с ним трудовым договором.

Директор выполняет следующие функции и обязанности по организации и обеспечению деятельности Учреждения:

- действует без доверенности от имени Учреждения, представляет его интересы в федеральных органах власти, органах власти субъекта Российской Федерации, органах местного самоуправления,

коммерческих и некоммерческих организациях при заключении договоров и соглашений с физическими и юридическими лицами;

- в пределах, установленных Уставом Учреждения, распоряжается имуществом Учреждения, заключает договоры, выдает доверенности;

- организует составление и утверждение сметы доходов и расходов Учреждения, структуры управления и штатного расписания, положения об оплате труда работников Учреждения;

- в пределах своей компетенции издает приказы и дает указания, обязательные для исполнения всеми работниками Учреждения.

Директор самостоятельно определяет квалификационный состав, назначает на должность и освобождает от должности работников, заключает с ними трудовые договоры.

Для работников Учреждения работодателем является Учреждение в лице его директора.

Отношения работника и Учреждения, возникшие на основе трудового договора, регулируются Трудовым кодексом Российской Федерации.

Трудовой коллектив Учреждения составляют все работники, участвующие своим трудом в его деятельности на основе трудовых договоров.

В таблице 1 дана оценка соответствия Бизнес-инкубатора с. Оля Лиманского района Астраханской области требованиям Минэкономразвития России к персоналу управляющей компании бизнес-инкубатора.

Таблица 1.

Условия участия в конкурсном отборе по мероприятиям по созданию и развитию бизнес-инкубаторов (Приказ от 14.03.2019 № 125 Минэкономразвития России)	Соблюдение требований Бизнес-инкубатором с.Оля в 2021 году	Баллы	Оценка
Требования к организации, управляющей бизнес-инкубатором			
Руководитель организации должен быть гражданином Российской Федерации; иметь высшее экономическое образование или высшее образование в сфере управления; обладать опытом работы на руководящих должностях не менее 3 лет	С 2020 года директор – Каюков Кирилл Федорович. Опыт работы соответствует требованию.	5	Соответствует в полной мере
Организация, выбранная для осуществления управления деятельностью бизнес-инкубатора, должна иметь в штатном расписании не менее двух должностей менеджеров для работы с резидентами бизнес-инкубатора	Соответствует	5	Соответствует
Менеджеры осуществляют непосредственное участие в процессах по работе с резидентами бизнес-инкубатора	Участие в анализируемом периоде не осуществлялось	0	Не осуществлялось
Менеджеры должны соответствовать следующим требованиям: - наличие высшего или специального образования в сфере менеджмента (инновационного менеджмента); наличие опыта работы не менее 3 лет.	Соответствуют	4	Соответствуют

К Бизнес-инкубатору с. Оля прикреплен администратор, осуществляющий прямое взаимодействие с резидентами непосредственно в бизнес-инкубаторе - Чумакова Оксана Юрьевна, образование среднеспециальное.

Отдельные структурные подразделения АУ АО «АОИЦ», такие как: Центр кластерного развития, Региональный центр инжиниринга, Центр инноваций в социальной сфере, частично выполняют функции консультантов по профильным вопросам.

Международная система менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ISO 9001:2008) в Автономном учреждении не применяется. За отчетный период внутренний аудит, подтверждающий соответствие системе менеджмента качества в сфере государственных услуг, не проводился.

Общий кадровый состав АУ АО «АОИЦ» за отчетный период изменился следующим образом:

Таблица 2.

Численность кадрового состава в АУ АО «АОИЦ»		
Показатели	По состоянию на 31.12.2020 г.	По состоянию на 31.12.2021 г.
Всего:	21	22
из них		
руководителей	10	8
специалистов	11	14

Таким образом, по сравнению с прошлым годом, численность руководителей сократилась на 2 единицы, а численность специалистов увеличилась на 3 единицы, что в целом привело к увеличению общей численности предприятия.

Должностные обязанности сотрудников обозначены в должностной инструкции конкретной должности.

На практике организационная структура управляющей компании бизнес-инкубатора следующая: Директор, заместитель директора,

администратор.

Официальная оценка работы специалистов проводится по следующей схеме:

Периодичность: ежемесячно

Ответственное лицо: заместитель директора

Целевые показатели: объем поступлений от платных услуг и заполняемость БИ.

В бизнес - инкубаторе не проводится оценка удовлетворенности сотрудников условиями труда, но существует система мотивации персонала - премирование по результатам работы.

В АУ АО «АОИЦ» ведется информационно-методическая работа с администрациями муниципальных образований по созданию и сопровождению бизнес - инкубаторов. А для осуществления работы есть методические разработки по бизнес-инкубированию («Методические рекомендации по повышению эффективности функционирования бизнес-инкубаторов и акселераторов»).

За отчетный период не проводилось мероприятий по повышению квалификации специалистов.

За 2021 год нарушений трудовой дисциплины не было.

3.5. Анализ информации о качестве действующих в бизнес - инкубаторе технологий и оказываемых услуг

Организационная структура осуществляющей содержание и обслуживание организации выглядит следующим образом:

- Директор,
- заместитель директора,
- администратор бизнес - инкубатора.

В бизнес - инкубаторе оценить степень удовлетворенности клиентов

ценой и качеством консультационной поддержки со стороны административного персонала Бизнес-инкубатора в 2021 году не представляется возможным.

3.6. Анализ финансово - экономических показателей эффективности деятельности бизнес - инкубатора и резидентов бизнес – инкубатора

В финансово - экономической деятельности АУ АО «АОИЦ» существует система мотивации персонала, а именно премирование специалистов по результатам работы.

Информация о фонде оплаты труда специалистов организации, осуществляющей содержание и обслуживание бизнес-инкубатора, финансово - экономической деятельности резидентов является закрытой, следовательно, расчёт финансово - экономических показателей эффективности деятельности бизнес - инкубатора и резидентов бизнес - инкубатора не представляется возможным.

3.7. Анализ информации о наличии обучающих программ бизнес-инкубаторов

Документами, регламентирующими функцию по проведению обучающих мероприятий для субъектов малого предпринимательства, являются смета и план мероприятий. За реализацию функции отвечает АУ АО «АОИЦ», Центр поддержки предпринимательства Астраханской области, Центр инноваций социальной сферы Астраханской области, а исполнителями становятся привлеченные специалисты, являющиеся экспертами в конкретных темах.

За отчетный период обучающие мероприятия для субъектов малого и

среднего предпринимательства не осуществлялись в связи с отсутствием слушателей из-за удаленности объекта.

3.8. Анализ информации о наличии партнерской сети, об эффективности сотрудничества бизнес - инкубатора с организациями, образующими инфраструктуру поддержки малого и среднего предпринимательства

Бизнес-инкубатор с. Оля находится в оперативном управлении АУ АО «АОИЦ» в связи с чем, является членом партнерской сети со следующими структурными подразделениями АУ АО «АОИЦ» :

- Центр кластерного развития;
- Региональный центр инжиниринга;
- Центр инноваций в социальной сфере;
- Центр поддержки предпринимателей.

Партнерами организации, осуществляющей содержание и обслуживание бизнес-инкубатора являются организации, образующие инфраструктуру поддержки малого и среднего предпринимательства:

- Фонд поддержки малого и среднего предпринимательства;
- Центр профессиональной компетенции молодежи;
- Служба занятости АО;

АУ АО «АОИЦ» имеет подписанные соглашения с:

- Региональной гарантийной организацией Корпорации МОП в Астраханской области (АО «Астраханский залоговый фонд»);
- Микрокредитными компаниями;
- Многофункциональным центром Астраханской области

Положительными эффектами взаимодействия с партнерами являются сокращение бюрократических барьеров в случае организации совместной деятельности, а также добавление дополнительных каналов

информирования потенциальных резидентов о возможностях размещения в бизнес-инкубаторе.

Однако в работе управляющей компании бизнес-инкубатора не существует утверждённой стратегии работы с партнёрами, а также инструкции для сотрудника для выполнения этой функции.

3.9. Анализ информации о наличии программ развития и поддержки молодежного предпринимательства в бизнес-инкубаторах

Программы развития и поддержки молодежного предпринимательства в бизнес-инкубаторе отсутствуют.

ГЛАВА 4. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Оценка процесса поиска проектов для размещения в бизнес-инкубаторе, процесса оценки проектов для размещения в бизнес – инкубаторе, процесса отбора проектов для размещения в бизнес – инкубаторе, процессов мониторинга и анализа последовательности и эффективности шагов в создании стратегии выхода резидентов бизнес - инкубаторов на рынок, качества системы мониторинга деятельности субъектов малого предпринимательства, пользующихся услугами бизнес-инкубатора не может быть рассчитана, поскольку резидентов за 2021год в анализируемом Бизнес-инкубаторе не было.

Оценка качества действующих в бизнес - инкубаторе технологий и оказываемых услуг не рассчитана, поскольку в бизнес - инкубаторе не ведется отчетность по указанным параметрам.

Оценка финансово - экономических показателей эффективности деятельности бизнес - инкубатора и резидентов бизнес - инкубатора не рассчитана, поскольку финансовая информация является закрытой.

Оценка качества обучающих программ бизнес- инкубатора не рассчитана.

Оценка эффективности сотрудничества управляющей компании с партнерами, равна 4 балла по пятибалльной шкале.

Оценка программ развития и поддержки молодежного предпринимательства в бизнес-инкубаторе не рассчитана, поскольку в бизнес-инкубаторе за анализируемый период не проведено ни одно мероприятие в данном направлении.

В итоге общая оценка эффективности деятельности бизнес - инкубатора равна 0,72 балла, т.е. «крайне негативная».

1.	Оценки процесса поиска проектов	0
2.	Оценки процесса оценки проектов	0
3.	Оценки процесса отбора проектов	0
4.	Оценки качества процессов мониторинга и анализа последовательности и эффективности шагов в создании стратегии выхода резидентов на рынок	0
5.	Оценки качества системы мониторинга деятельности субъектов	0
6.	Оценки качества организационной эффективности и качества менеджмента	4
7.	Оценки качества действующих в бизнес - инкубаторе технологий и оказываемых услуг	0
8.	Оценки финансово - экономических показателей эффективности деятельности бизнес - инкубатора и резидентов бизнес - инкубатора	0
9.	Оценки качества обучающих программ	0
10.	Оценки эффективности сотрудничества управляющей компании с партнерами	4
11.	Оценки программ поддержки молодежного предпринимательства	0
Общая оценка эффективности деятельности		0,72

Но здесь важно отметить, что 8 из 11 показателей не рассчитаны в силу полного отсутствия арендаторов и проведенных мероприятий.

Рекомендации по повышению эффективности деятельности Бизнес-инкубатора с. Оля Лиманского района Астраханской области

•Реализация бизнес-инкубатором следующих процессов: поиск, оценка перспективности и отбор проектов; мониторинг и анализ последовательности и эффективности шагов в создании стратегии выхода резидентов на рынок; внесение рекомендаций и принятие мер, направленных на развитие проекта; анализ эффективности деятельности компаний в условиях реального рынка, являющихся резидентами; оказание им консалтинговых услуг -эта функция, предусмотрена в приказе Минэкономразвития России №125 от 14.03.2019 г в разделе о требованиях к условиям создания и функционирования бизнес-инкубаторов в субъектах Российской Федерации, однако она в полном объеме не осуществляется на анализируемом объекте.

Для эффективной реализации названных процессов в Бизнес-инкубаторе рекомендуется разработать и утвердить соответствующие положения, предусмотрев в них все работы, обеспечивающие реализацию названных процессов, внести, в случае необходимости, дополнения в штатное расписание.

Предусмотреть на текущий период мероприятия по повышению наполняемости бизнес-инкубатора по площадям, по количеству офисных помещений и по рабочим местам.

Активизировать работу по развитию системы услуг, предусмотренных Уставом, в том числе в рамках деятельности, приносящей доход.

•Рекомендуется проводить различные PR-мероприятия: пресс-конференции, брифинги, круглые столы, конкурсы, интервью, беседы, пресс-туры и другие.

Эффективной формой работы является активное взаимодействие с представителями СМИ, которые постоянно освещают вопросы определенной тематики, в данном случае по развитию малого бизнеса в районе.

- Рекомендуется активизировать работу по информированию населения о функциях и работе бизнес-инкубатора, формах государственной поддержки предпринимательства, организациях инфраструктуры поддержки субъектов малого предпринимательства, деятельности органов местного самоуправления по развитию малого предпринимательства.

- Развитие малого предпринимательства обеспечивает такие социально-экономические эффекты как рост занятости населения и формирование налоговых доходов местных бюджетов. Обучение основам предпринимательской деятельности рекомендуется организовать в форме семинаров, доступных как для резидентов бизнес-инкубатора, так и для других субъектов малого предпринимательства, безработных и работающих граждан, желающих открыть собственное дело.

В программы обучения рекомендуется включать вопросы организации бухгалтерского учета, налогообложения с освещением таких аспектов как особенности различных систем налогообложения, подбор персонала, организация электронного документооборота с банками, налоговыми органами и внебюджетными фондами по сдаче отчетности и т.д.

Актуальны такие вопросы, как условия и возможности участия субъектов малого предпринимательства в закупках для государственных и муниципальных нужд.

- Рекомендуется сформировать информационную карту о квалифицированных лекторах, специализирующихся на обучении

основам предпринимательской деятельности, собрать и проанализировать их коммерческие предложения по проведению соответствующих семинаров.

Эффективной формой работы по обучению основам предпринимательства и переквалификации населения является бизнес-тренинг, на которых раскрываются требования к формированию особых качеств предпринимателей.

- При проведении мероприятий совместно с организациями партнерами и организациями, оказывающими поддержку СМП, рекомендуется использовать такие формы, как семинары, круглые столы, рабочие встречи. Взаимодействие с общественными организациями предпринимателей рекомендуется использовать для выявления «узких мест» в системе поддержки развития малого и среднего предпринимательства, получать информацию о влиянии изменений в законодательстве, других внешних условиях функционирования бизнеса на финансовое состояние и устойчивость субъектов малого бизнеса.

- Необходимо подчеркнуть, что во времена повышенного внимания к социальным сетям, важно сформировать стратегию работы в социальных сетях и развивать существующие аккаунты.

В сети Интернет рекомендуется размещать и постоянно актуализировать информацию о Бизнес-инкубаторе с. Оля.